

PROMETRIC 

# ProProctor™

## 用戶手冊

版本號 6.4

修訂日期：2023九月



# 用戶手冊

## 其他語言

### Français

[Le guide utilisateur est disponible en française en cliquant sur ce lien.](#)

### Español

[La Guía del Usuario de ProProctor está disponible en Español haciendo clic en este enlace.](#)

### 简体中文

[点击此处获取《ProProctor用户手册》简体中文版](#)

### 繁體中文

[點擊此處獲取《ProProctor用戶手冊》繁體中文版](#)

# 目錄

歡迎來到ProProctor™	5
基本要素	6
環境要求	7
考試流程	8
違禁物品和行為	9
系統要求	10
設備	10
硬件	11
操作系統	12
預約之前的準備工作	13
考試日之前的準備工作	14
考試當天	15
簽到過程	16
檢錄過程	18
環境巡視和考生安全檢查	19
考試期間	20
要做	20
不要做	21
考試期間尋求幫助	22
注意事項	23
考試內容和系統的保密性	24
幫助和支持	25

專有信息聲明

本文包含的信息和數據是專有的，不得複製、使用或披露。

# 歡迎來到ProProctor™



Prometric的ProProctor線上監考平台有兩大目標：一個是為您帶來可靠、有效同時還便捷的考試方式，另一個就是讓您的考試體驗盡可能沒有壓力。



ProProctor給您更大的靈活性來選擇考試地點、考試時間、考試方式。它是一種可靠、便捷還安全的考試體驗。



ProProctor支持工具，如本《用戶手冊》，將指導您如何為考試日做準備，這樣您在考試當天就不會那麼緊張了。我們相信，您對考試流程了解越多，您在遠程考試的時候就越覺得舒適。

# 基本要素

參加遠程考試可能感覺像是一項艱巨任務。本用戶手冊將幫助您緩解壓力，讓您了解考試流程和要求，為考試日做好準備。請仔細閱讀所有信息，確保開考之前您的考試設備符合技術規範要求。

## 遠程考試類別

ProProctor有兩種考試類別

### ProProctor AI

ProProctor AI是一種全自動化的遠程考試解決方案，沒有線上專員參與。考試廠商可能將其稱為“自動監考”或“錄製回放”。請您依照屏幕提示依次完成自動簽到檢錄流程。考試期間，僅由AI全程對您進行監考。

**AI ONLY**

如果您在用戶手冊中看到這個符號，表示該流程或要求僅適用於ProProctor AI 考試。

### ProProctor Live

考試當天，您將與線上專員互動，由其指導您完成簽到檢錄流程，並在考試期間全程對您進行監考。

**LIVE ONLY**

當您看到這個符號，表示該流程或要求僅適用於ProProctor Live考試。

# 環境要求

不管您使用哪種ProProctor考試，您的考試空間都必須符合如下要求：

- ✓ 考試空間必須位於室內（有牆），光線充足，沒有背景噪音和干擾。
- ✓ 考試期間，任何第三方不得在場或進入考試房間。
- ✓ 考試空間及周圍不得出現筆、紙、電子設備等。考試期間禁止出現任何可能對公平性不利的內容，包括粘貼在牆上或直接可見範圍里的內容。
- ✓ 允許使用兩張紙巾。

## LIVE ONLY

在ProProctor Live考試方式下，您必須允許監考專員在考試開始前檢查您的紙巾。

- ✓ 考試廠商可能要求移除其他物品。
- ✓ 考試空間必須做到消除干擾，防止外界查看，包括遮蓋窗戶和非磨砂玻璃門。

# 考試流程

具體流程可能因考試科目而異，以下是一些基本流程：

- ✓ 參加考試需出示由政府頒發的帶照片的有效（未過期）身份證件原件。身份證件的有效性和可接受證件類型由考試廠商預先設定。請您查閱確認郵件了解詳情。
- ✓ 您需要展示考試機和周圍區域。
- ✓ 作為簽到安檢的一個環節，每次在您進入線上考試之前，您都需要清空所有口袋，將口袋外翻，將衣服袖子卷至手腕處。如果您戴著眼鏡，您還需要取下眼鏡，放在攝像頭前，由監考專員進行目視檢查，確保眼鏡不攜帶任何錄製設備。此外，大件珠寶首飾必須摘除。
- ✓ 如果您長髮遮耳，您需要將頭髮挽至耳後，確保耳朵上不攜帶任何妨礙考試公平性的物品（例如藍牙耳機）。
- ✓ 除非考試廠商另有規定，否則嚴禁在考試期間離開攝像頭監控區域。

# 違禁物品和行為

## 遠程考試期間嚴禁下列物品或行為：

- ⊘ 考試時禁止接觸未獲授權的個人物品。這些物品包括但不限於：外套、帽子、食物、飲料、錢包、包袋或公文包、筆記本、手錶、手機、電子設備或可穿戴設備。
- ⊘ 考試期間禁止吃、喝、吸煙、嚼口香糖。
- ⊘ 嚴禁使用字條、出版資料、以及其他考試輔助工具。
- ⊘ 為舒適而取下的輕薄衣物，如毛衣、西裝夾克、圍巾等，必須掛在椅背上，不得放在膝蓋上或者考試桌面上。不允許在考試區域內出現厚外套、大衣、雨衣等外套。

# 系統要求 設備

檢查您的設備和硬件以確保滿足以下系統要求。如適用，更詳細的指導文件請查閱[知識庫](#)。

## 設備類型



只能使用筆記本電腦或台式電腦參加考試。不能在手機或者平板電腦上考試。Microsoft Surface或類似設備只有啟用筆記本電腦模式（laptop mode）才能用於考試。

## 公司電腦



如果您用的是公司的電腦，您必須擁有管理員權限，才能正確安裝及配置 ProProctor。

公司電腦上的防火牆及其他安全設置可能會限制您啟動 ProProctor 應用程序。訪問[知識庫](#)尋求幫助。

## 電源



請將設備直接接入電源，請勿連接擴展塢。

## 網絡連接



**5.0 Mbps** 或更快的下載速度

**0.5 Mbps** 或更快的上傳速度

請將您的電腦放置在信號最強的地方，Wi-Fi信號不好可能會導致 ProProctor斷開連接。為了獲得最佳體驗，請使用網線直接連接到路由器。如果您與其他人共用網絡，請確保他們不打開視頻、音樂或遊戲，因為這會影響到您的考試體驗。

# 系統要求

## 硬件

### 顯示器



您只能使用一台顯示器進行考試，請確保斷開其他連接到設備的顯示器。如果您使用的是筆記本電腦，您可以連接一個外部顯示器，但必須關掉筆記本電腦。在這種情況下，您將無法使用筆記本電腦的集成攝像頭、鍵盤或觸控板。

### 麥克風



您的電腦必須接有一個可工作的麥克風。

### 攝像頭



您的電腦必須接有一個可工作的攝像頭。該攝像頭將用於簽到檢錄及整個考試過程。



#### 友好提示

請關閉設備上其他可能使用攝像頭和/或麥克風的應用程序。這將幫您避免在使用 ProProctor 過程中出現攝像頭連接錯誤。

如果您用的是台式電腦，或者關閉了筆記本電腦屏幕，攝像頭必須通過USB連接。

### 揚聲器



您的電腦必須連接有可用的揚聲器。請在考試前確保音量足夠大，因為一旦啟動 ProProctor 應用程序，您將無法調整音量。

可能允許使用有線耳機和麥克風——請在考試前與考試主辦方核實。不允許使用入耳式/耳塞式和無線耳機/耳麥。

# 系統要求

## 操作系統

### 支持



- ✓ Windows 8.1 或更高版本。
- ✓ Mac OS High Sierra (10.13) 或更高版本。

### 不支持

- ⚠ Mac OS Ventura 13.0 至 13.2.1
- ⚠ Mac OS Sequoia 15.0
- ⚠ Chrome OS
- ⚠ 基於Linux的版本
- ⚠ 虛擬機

### 屏幕分辨率



建議分辨率：

**1920 x 1080**

最低分辨率：

**1024 x 768**

### 屏幕縮放



操作系統應允許您縮放屏幕上顯示的內容。確保您將系統縮放比例設置為100%。更多關於縮放的信息請查閱知識庫。

# 預約前的準備工作



## 檢查系統

有必要提前了解您的設備和網絡連接是否適合遠程考試。

在考生界面（Candidate Portal）運行系統檢查，以驗證您的電腦是否達到 ProProctor 的基本系統要求。如果未通過，您可能需要聯繫考試廠商重新預約。

## 請注意

VPN、防火牆和殺毒軟件可能會阻止您啟動 ProProctor 考試，請先提前調停。[知識庫里這篇關於 VPN 的文章](#)提供更詳細的操作指南。

# 考試日前的準備工作

預約成功後，您將收到一封確認郵件，裡面包含了您的預約詳情。有些考試廠商會另外再給考生發送一封郵件，確認考試方式是ProProctor AI還是ProProctor Live。考前請留出足夠的時間來調試設備。這是準備考試并避免考試當天不必要的緊張的最佳方法。

## 1

### 下載ProProctor

從考生界面下載并安裝最新版的ProProctor應用程序。

#### 重要提示

如果下載被您電腦的防火牆阻止，請查閱[知識庫里關於安裝的這篇文章](#)了解詳情 ([Mac說明在這](#))。文中提到將ProProctor軟件添加到Mac或者Windows電腦的白名單應用程序列表。

如果您在公司的電腦上考試，請確保您擁有管理員權限，否則您可能無法安裝ProProctor。

如果您用的是Mac電腦，而操作系統阻止安裝 ProProctor，您可能需要配置系統使其允許安裝。

## 2

### 進行系統檢查

#### ProProctor Live

打開ProProctor應用程序，輸入您的預約確認號和您的姓氏。

單擊“檢查我的系統 ( Check my System ) ” 按鈕進行系統檢查。這將幫助您熟悉考試當天的簽到檢錄流程。

#### ProProctor AI

這種遠程考試方式下，單擊確認郵件里的鏈接進入考生界面 ( Candidate Portal ) 即可運行系統檢查。

# 考試當天

今天是您考試的日子。請閱讀以下內容，了解登錄考試系統之前的最後準備提示。

準備考試時，您將進入簽到流程，以下根據考試類型詳細介紹簽到流程。

1

## 準備好電腦

- ✓ 別忘記關閉VPN，在防火牆里添加例外情況，在殺毒軟件里添加排除項。[請訪問知識庫里的這篇關於VPN的文章](#)了解詳情。
- ✓ 在啟動ProProctor之前請確保您已關閉所有打開的應用程序和網頁。

2

## 準備好考試房間

請留出15分鐘時間來準備考試房間。請再次查閱前文介紹的環境要求，確保您準備妥當。

3

## 準備好證件

- ✓ 準備好政府頒發的附有照片的有效身份證件。
- ✓ 準備好預約確認號碼。
- ✓ 諮詢考試廠商了解考試當天所需的其他信息。

4

## 準備好考試

當您舒適地坐在電腦前，啟動ProProctor，輸入您的確認號碼和姓氏，啟動考試，您將開始簽到流程。

# 考試當天 簽到流程

簡單易懂的自助簽到流程將引導您完成最後的準備工作。請提前關閉考試房間的所有門，包括壁櫥和可見的浴室門。

1

## 系統檢查

啟動前，ProProctor將要求進行最後一次系統檢查，以確保系統沒有出現可能影響考試體驗的變動。

2

## 面部採集

您會被要求拍攝面部照片。可對照屏幕上的光標精確定位面部。您還需要選擇拍照選項。



### 友好提示

請檢查臉部照片，確保其清晰可見，光線充足且不模糊，否則您會被提示重拍。

# 考試當天

## 簽到流程（繼續）

3

### 證件採集

接下來，您會被要求拍攝身份證件照片。同樣，可對照屏幕光標正確定位證件，然後選擇拍照。



#### 友好提示

請檢查照片確保所有文字可讀。請查閱您的考試確認郵件了解具體的證件要求。

4

### 身份核驗

#### LIVE ONLY

如果出現照片不符的情況，簽到專員將進行人工檢查。

#### AI ONLY

系統將要求您驗證證件照片和本人照片。如果出現不符，您將被要求重拍。重拍次數由考試廠商決定。

#### 重要提示

如果無法匹配，您仍可以繼續考試。

# 考試當天 檢錄

接下來，您將完成檢錄流程。

考試廠商可能要求您進行考試空間巡視和安全檢查。

## **LIVE ONLY**

在ProProctor Live考試方式下，您將與一位線上專員視頻連線。線上專員將與您確認郵箱、地址、以及考試信息。專員也會引導您進行環境巡視和安全檢查。

## **AI ONLY**

ProProctor AI考試方式下，請您依照屏幕提示完成考試空間巡視和安全檢查。AI將監督這一過程。請確保您遵守環境安全要求，否則您可能被要求重新進行巡視。

# 考試當天

## 環境巡視和考生安全檢查

### 環境巡視

這個涉及考試空間360°的視角檢查。您需要拿起網絡攝像頭或者筆記本電腦并轉動一圈，所以請確保您可以輕鬆做到這些。

巡視過程中，您需要展示考試房間、考試空間、考試桌面和座椅、以及包括書架、壁掛和電子設備等物品。

這將是最後一次收起個人物品的機會。我們建議您準備一張大床單或者布罩用於遮擋這些物品。

### 重要提示

任何時候都不要將電腦連接到擴展塢。這會導致連接問題。

### 考生安全檢查

最後，您會被要求進行身體安全檢查。這項檢查包括但不限於進行袖子、口袋、眼鏡和耳後檢查。此外，您需要將所有口袋外翻。

### 重要提示

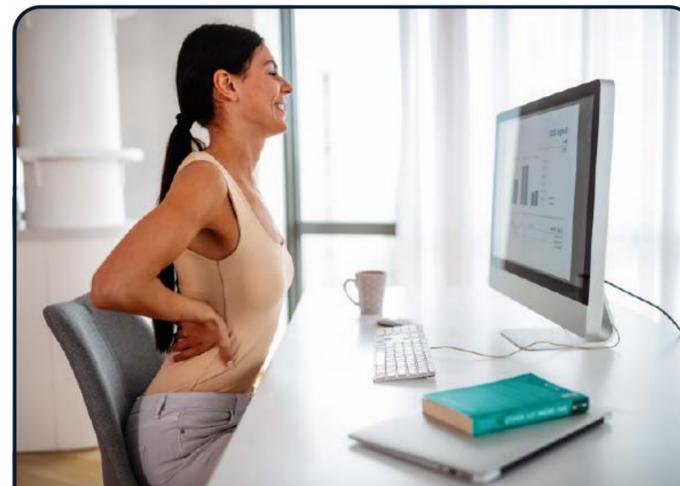
為加快簽到流程，請記得在目視檢查之前清空口袋。

# 考試期間 要做

為遠程考試做最後準備時，請確保您注意到以下要做的事項。



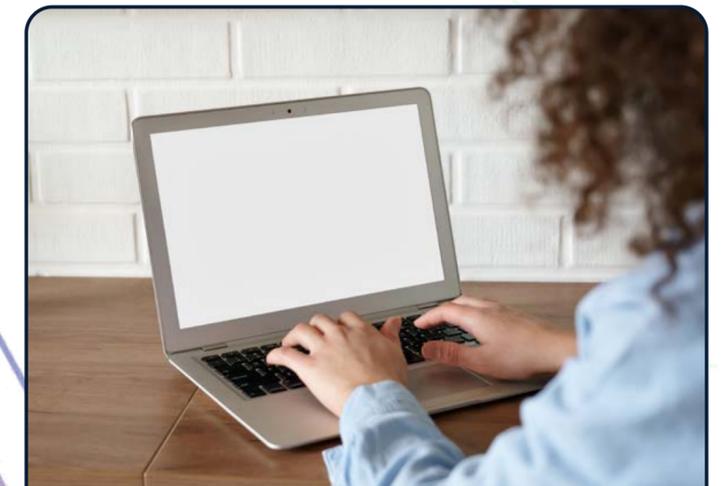
✓ 考試房間或工作區乾淨整潔、光線充足。



✓ 坐姿端正。



✓ 獨自進行整場考試。



✓ 電腦放置在桌面上。

# 考試期間 不要做

為遠程考試做最後準備時，請確保您注意到以下不要做的事項。



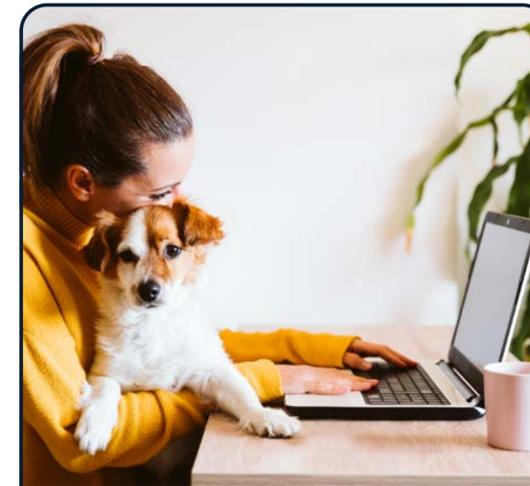
**✘** 腿上撐著電腦，  
坐或躺在床上或  
沙發上。



**✘** 在昏暗的房間或  
工作區進行考  
試。



**✘** 房間或工作區雜  
亂擁擠。



**✘** 其他人或寵物任  
一時間出現在考  
試區域。



**✘** 使用多顯示器進  
行考試。

# 考試期間尋求幫助

## LIVE ONLY

由一位監考員全程對您進行監考。您可通過屏幕上方的聊天 ( chat ) 功能與對方溝通。如果您遇到技術問題，您可能會轉到[go.prometric.com/chat](https://go.prometric.com/chat)尋求幫助。

## AI ONLY

考試期間沒有人員監考，也不支持聊天對話。如果您在 ProProctor AI 考試期間遇到技術問題，您需要退出 ProProctor 并訪問[go.prometric.com/chat](https://go.prometric.com/chat)尋求幫助。

# 注意事項

- ⊘ 嚴禁在考試期間變換位置、關閉照明或音頻、與他人交談或接受他人幫助。
- ✓ 考生在考試期間必須始終保有職業素養、文明和尊重他人。
- ✓ 所有考試都通過全程錄像和錄音的方式持續監控。

## LIVE ONLY

如果您違反任何考試規定，包括辱罵遠程監考人員，線上專員有權將您從考試環節移除。如果發現您在考試期間違反任何規定，遠程監考人員必須通知Prometric和考試廠商。

## AI ONLY

考試期間，任何異常都會被系統跟蹤記錄，并在網絡攝像頭旁邊顯示計數。您的考試過程可能會被複查，以確保沒有任何違規行為。

## 請注意

Prometric將單獨或與考試廠商聯合採取任何必要的進一步行動來制裁您的行為，包括取消您的考試成績和/或提起民事或刑事訴訟。您確認考試期間在當前的考試地點沒有隱私權，並且您放棄任何及所有隱私權的權利主張。

如果您不希望被錄製（無論視頻還是音頻），請立即通知監考人員您不打算繼續考試。

如果存在衝突，客戶或考試廠商的現行規定將取代本規定。

# 考試內容和系統的保密性

遠程監考應用程序、基於計算機的考試交付系統、教程、考試內容、以及調查問卷都是Prometric和/或考試廠商發佈的具有保密性的專有資料或知識產權。

嚴禁出於任何目的以任何方式或手段（如口頭、電子、書面等）交流、發佈、複製或傳播任何考試內容。任何複製或披露都將導致立即通知考試廠商，并可能對您本人以及任何指導或共謀者提起行政、民事和/或刑事指控。

# 幫助與支持

## 特殊需求

如果您因疾病、學習或身體原因需要申請特殊需求，請聯繫Prometric特殊需求部門，電話：+1-800-789-9947, 分機號3。

## 技術支持

請注意：如果您在考試之前或者考試期間需要技術支持，請訪問網頁 [go.prometric.com/chat](https://go.prometric.com/chat)