

Esquema del contenido de su examen

El siguiente esquema describe el contenido de uno de los exámenes de seguros de Massachusetts. Los esquemas son la base de los exámenes. El examen contendrá preguntas sobre los temas contenidos en el esquema. Los porcentajes indican los pesos relativos asignados a cada parte del examen. Por ejemplo, el 10 por ciento significa que se extraerán 6 preguntas de la sección de un examen de 60 preguntas, 10 se sortearán en un examen de 100 preguntas y 15 serán dibujado en un examen de 150 preguntas.

Examen de Seguro de Líneas Personales del Productor de Massachusetts Serie 16-72

100 preguntas (más 5 elementos sin puntuación)
límite de tiempo de 2 horas
Fecha en vivo May 17, 2022

1.0 Regulación de seguros 13 % (13 elementos)

1.1 Otorgamiento de licencias

Proceso (175:162G–X)

Tipos de licenciatarios

Productores (175:162H, L, M)

Productores de entidades comerciales (175:162L)

Productores no residentes (175:162N, U)

Temporales (175:162Q)

Agentes especiales (175:168)

Asesores (175:177A, B)

Ajustadores públicos de seguros (175:172)

Intermediarios de reaseguros (175:177m–W)

Agente de liquidación del seguro de vida (175:212–223E)

Licencia de líneas limitadas de seguros de aparatos electrónicos portátiles (175:162Y)

Mantenimiento y duración

Restitución y renovación (175:162M(b–d), 177B, 177O)

Cambio de dirección (175:162M(f))

Informe de acciones (175:162V)

Nombres ficticios (175: 162P)

Requisitos de educación continua, exenciones y sanciones (175:177E; Reg 211 CMR 50.00)

Medidas disciplinarias

Orden de cesar y desistir (176D:7)

Audiencias (175:162R; 176D:6)

Libertad condicional, suspensión, revocación, denegación de emisión o renovación (175:162R, 177B; 176D:7, 10; 30A:13)

Sanciones y multas (175:162R(b–e), 170, 174, 175, 176, 177, 194; 176D:7, 10)

1.2 Regulación estatal

Obligaciones y facultades generales del comisionado (175:3A; 176D:5)

Regulación de la empresa

Certificado de autoridad (175:4, 32, 151)

Solvencia (175:6, 180A–L; 175J)

Tarifas (175:113B; 175A; 175E; 176A:6; 176H:6; 176J:3)

Formularios de pólizas (175:2B, 192)

Análisis de libros y registros (175:4)

Nombramiento de productores (175:162S)

Terminación del nombramiento de productor (175:162T)

Regulación del productor

Suplantación (175:175)

Hurto (175:176)

Compensación a personas sin licencia (175:177)

Prácticas de seguros injustas o engañosas

Tergiversación (175:181, 186; 176D:3(1), (11))

Publicidad falsa (175:181; 176D:3(1),(2))

Difamación de la aseguradora (176D:3(3))

Boicot, coerción e intimidación (176D:3(4), 3A)

Estados financieros falsos (176D:3(5))

No mantenimiento de registros de reclamos (176D:3(10))

Discriminación injusta (176D:3(7))

Prácticas desleales de resolución de reclamos (176D:3(9))

Reembolsos (175:182–184; 176D:3(8))

Regulación de fraude en seguros (175:170, 181; 176D:3)

Información sobre seguros y protección de la privacidad (175I)

1.3 Regulación federal

Ley de Informes de Créditos Justos (15 USC 1681–1681d)

Fraude y declaraciones falsas, incluso renuncia 1033 (18 U.S.C. 1033, 1034)

2.0 Seguros generales 11 % (11 elementos)

2.1 Conceptos

Terminología clave sobre gestión de riesgos

Riesgo

Exposición

Amenaza

Peligro

Pérdida

Métodos para manejar los riesgos

Evasión

Retención

Solidaridad

Reducción

Transferencia

Elementos de los riesgos asegurables

Selección adversa

Ley de los grandes números
Reaseguro

2.2 Aseguradoras

Tipos de aseguradoras
Sociedades por acciones
Sociedades mutuales
Sociedades fraternales benéficas
Retención de riesgos y grupos de compra de riesgos
Grupos de autoseguro
Aseguradoras privadas versus aseguradoras gubernamentales
Aseguradoras permitidas versus aseguradoras no permitidas
Aseguradoras nacionales, en el exterior y extranjeras
Situación financiera (servicios de calificación independiente)
Sistemas de marketing (distribución)

2.3 Productores y reglas generales de representación

La aseguradora como mandataria
Relación productor/aseguradora
Autoridad y facultades de los productores
Expresas
Implícitas
Evidentes

Responsabilidades del solicitante/asegurado

2.4 Contratos

Elementos de un contrato legal
Oferta y aceptación
Contraprestación
Partes competentes
Objeto lícito
Características distintivas del contrato de seguros
Contrato de adhesión
Contrato aleatorio
Contrato personal
Contrato condicional
Interpretaciones legales que afectan a los contratos
Ambigüedades en el contrato de adhesión
Expectativas razonables
Indemnización
Principio de máxima buena fe
Declaraciones/tergiversaciones
Garantías
Encubrimiento
Fraude
Renuncia e impedimento

3.0 Conceptos fundamentales sobre seguros de propiedad y responsabilidad civil 17 % (17 elementos)

3.1 Principios y conceptos

Interés asegurable
Suscripción
Función
Relación de gastos, relación combinada
Proporción de pérdida

Tasas

Tipos
Costos de pérdida
Componentes

Amenazas

Físicas
Morales
Moral

Negligencia

Elementos de un acto negligente
Defensas contra la negligencia

Daños

Compensatorio - especial versus general
Punitivo

Responsabilidad absoluta

Responsabilidad objetiva

Responsabilidad indirecta

Peligro atrayente

Causas de pérdidas (peligros)

Peligros nombrados versus peligros especiales (abiertos)

Pérdida directa

Pérdida consecuyente o indirecta

Seguro general versus específico

Tipos básicos de construcción

Valuación de pérdida

Valor en efectivo real
Costo de reemplazo
Costo de reemplazo funcional
Valor de mercado
Valor acordado
Monto establecido
Póliza valuada

3.2 Estructura de la póliza

Página de especificaciones
Definiciones
Acuerdo o cláusula de seguro
Cobertura adicional/complementaria
Condiciones
Exclusiones
Cláusulas adicionales

3.3 Disposiciones comunes de la póliza

Asegurados - designado, designado en primer lugar, adicional
Período de la póliza
Territorio de la póliza
Cancelación y no renovación
Deducibles
Otro seguro
No concurrencia
Primario y de excedente
Contribución prorrateada
Límites de responsabilidad
Por incidente (accidente)
Por persona
Dividido
Combinado único
Restauración/no reducción de límites
Coseguro

Vacancia o desocupación
Disposiciones de asegurados designados
 Obligaciones tras la pérdida
 Cesión
 Abandono
Disposiciones de la aseguradora
 Liberalización
 Subrogación
 Salvamento
 Opciones de resolución de reclamaciones
 Obligación de defender
Disposiciones de terceros
 Cláusula de hipoteca estándar
 Cláusula de pérdida pagadera
 Sin beneficio para el depositario

3.4 Leyes, regulaciones y disposiciones obligatorias de Massachusetts

Fondo de insolvencia de aseguradoras de Massachusetts (175D:1-17)
Póliza estándar contra incendios de Massachusetts (175:99)
Cancelación y no renovación (175:99, 187C, 187D, 193P)
Encubrimiento, tergiversación o fraude (175:99, 170, 186; RL Título I 266:27A)
Tasación (175:99, 113o)
Programa Federal de Seguro contra el Terrorismo (15 USC 6701; Ley Pública 107-297, 109-144, 110-160)

4.0 Póliza de vivienda 7 % (7 elementos)

- 4.1 Características y propósito**
- 4.2 Formularios de cobertura - Peligros asegurados**
 - Básico
 - Amplio
 - Especial
- 4.3 Coberturas de propiedad**
 - Cobertura A - Vivienda
 - Cobertura B - Otras estructuras
 - Cobertura C - Propiedad personal
 - Cobertura D - Valor de renta justo
 - Cobertura E - Gastos de manutención adicionales
 - Otras coberturas
- 4.4 Exclusiones generales**
- 4.5 Condiciones**
- 4.6 Cláusulas adicionales seleccionadas**
 - Disposiciones especiales: Massachusetts (DP 01 20)
 - Aumento automático en el seguro (DP 04 11)
 - Cobertura contra robo extensa (DP 04 72)
 - Vivienda en construcción (DP 11 43)
- 4.7 Suplemento de responsabilidad personal**

5.0 Póliza de propietarios de vivienda 22 % (22 elementos)

- 5.1 Formularios de cobertura**
 - De HO-2 a HO-6
- 5.2 Definiciones**

5.3 Sección I - Coberturas de propiedad

Cobertura A - Vivienda
Cobertura B - Otras estructuras
Cobertura C - Propiedad personal
Cobertura D - Pérdida de uso
Coberturas adicionales

5.4 Sección II - Coberturas de responsabilidad

Cobertura E - Responsabilidad personal
Cobertura F - Pagos médicos a otros
Coberturas adicionales

5.5 Peligros asegurados

5.6 Exclusiones

5.7 Condiciones

5.8 Cláusulas adicionales seleccionadas

Disposiciones especiales: Massachusetts (HO 01 20)
Cobertura limitada por hongos, pudrición húmeda o seca, o bacterias (HO 05 37, HO 05 38, HO 05 39)
Ocupaciones incidentales permitidas - instalaciones residenciales (HO 04 42)
Terremoto (HO 04 54)
Gastos por fraude de identidad (HO 04 55)
Propiedad personal catalogada (HO 04 61)
Costo de reemplazo de propiedad personal (HO 04 90)
Servicio de cuidado infantil en domicilio (HO 04 97)
Gastos de reubicación de inquilinos — Massachusetts (HO 23 71)
Exclusión de envenenamiento por plomo — Massachusetts (HO 24 41; Reg 211 CMR 131,00)
Cobertura de envenenamiento por plomo — Massachusetts (HO 24 42)
Actividades empresariales (HO 24 71)
Embarcación (HO 24 75)
Lesión personal (HO 24 82)

6.0 Seguros para automóviles 25 % (25 elementos)

6.1 Leyes

Seguro obligatorio de responsabilidad civil de vehículos de motor de Massachusetts (175:113A-L, N-V; RL Título XIV 90:34A-K, M-R)
 Límites de responsabilidad obligatorios (RL Título XIV 90:34A, 34O)
 Prueba de seguro obligatorio (RL Título XIV 90:34A, 34B)
Plan de riesgo asignado de Massachusetts (175:113H)
Protección contra lesiones personales (RL Título XIV 90:34A, M)
 Médico
 Pérdida de ingresos/Salarios perdidos
 Fallecimiento
 Funeral
 Servicios de reemplazo
Automovilista no asegurado/subasegurado (175:111D, 113L)
 Definiciones
 Lesión corporal
 Límites obligatorios
Cancelación/no renovación (90:34K; 175:22C, 113A)

Fundamento (175:22C, 112)
Aviso (175:22C, 113F; RL Título XIV 90:34K)
Aviso de elegibilidad en plan de riesgo asignado
(175:113F)

Regulación de piezas de repuesto no originales (Reg
211 CMR 133,04; RL Título XIV 90:34R)

Regulación de tarifas para el seguro de vehículos de
motor (Ch. 175A, E)

Tarifas del seguro de vehículos de motor para
pasajeros privados (Reg 211 CMR 79.00)

6.2 Póliza de seguro de automóvil de Massachusetts (edición 2008)

Definiciones

Cobertura obligatoria

Lesiones corporales a otros
Protección contra lesiones personales
Daños a la propiedad de otra persona

Automovilista no asegurado/subasegurado

Cobertura de daños en su automóvil

Pagos médicos
Colisión
Seguro limitado contra colisión
Seguro integral
Deducibles
Transporte sustituto
Remolque y mano de obra

Disposiciones generales

Obligaciones después de un accidente o pérdida

Cláusulas adicionales seleccionadas

Uso de otros automóviles: vehículos
suministrados o disponibles para uso regular
(M-0051-S)

Cobertura para cualquier persona que le alquile
un automóvil adicional asegurado: arrendador
(M-0070-S)

Endoso obligatorio de Massachusetts (M-0099-
S)

Casa móvil (MPY-0002-S)

Exención de deducible (MPY-0016-S)

7.0 Otras coberturas y opciones 5 % (5 elementos)

7.1 Pólizas de responsabilidad civil extendida (DL: 98
01)

**7.2 Programa nacional de seguros contra
inundaciones**

"Propio" versus gubernamental

Requisitos para calificar

Coberturas

Límites

Deducibles

7.3 Otras pólizas

Propietarios de embarcaciones

Embarcación personal

Vehículos recreativos

7.4 Mercados residuales

Plan de la asociación de suscripción y reaseguradoras
conjuntas (FAIR) (175C:4)