

# Esquema del contenido de su examen

El siguiente esquema describe el contenido de uno de los exámenes de seguros de Massachusetts. Los esquemas son la base de los exámenes. El examen contendrá preguntas sobre los temas contenidos en el esquema. Los porcentajes indican los pesos relativos asignados a cada parte del examen. Por ejemplo, el 10 por ciento significa que se extraerán 6 preguntas de la sección de un examen de 60 preguntas, 10 se sortearán en un examen de 100 preguntas y 15 serán dibujado en un examen de 150 preguntas.

## Examen del Ajustador de Seguros Públicos de Massachusetts Serie 16-69

**100 preguntas (más 5 elementos sin puntuación)**  
**límite de tiempo de 2 horas**  
**Fecha en vivo May 17, 2022**

### 1.0 Regulación de seguros 10 % (10 elementos)

- 1.1 Requisitos de otorgamiento de licencia (175:162)**
  - Calificaciones (175:172)
  - Proceso (175:172)
  - Honorarios (175:14)
- 1.2 Mantenimiento y duración**
  - Renovación (175:172)
  - Requisitos contractuales (175:172)
  - Requisitos de educación continua (175:172)
- 1.3 Medidas disciplinarias**
  - Órdenes de cesar y desistir (176D:7)
  - Suspensión y revocación (175:172)
  - Sanciones y multas (175:172; 176D:7, 10)
- 1.4 Leyes y reglamentos de resolución de reclamos (176D:3(9))**
- 1.5 Regulación estatal**
  - Prácticas de seguros injustas o engañosas (176D:3)

### 2.0 Conceptos fundamentales sobre seguros 5 % (5 elementos)

- 2.1 Conceptos fundamentales sobre contratos**
  - Elementos de un contrato legal
    - Oferta y aceptación
    - Contraprestación
    - Partes competentes
    - Objeto lícito
  - Características distintivas del contrato de seguros
    - Contrato de adhesión
    - Contrato aleatorio
    - Contrato personal
    - Contrato condicional
  - Interpretaciones legales que afectan a los contratos
    - Ambigüedades en el contrato de adhesión
    - Expectativas razonables
    - Indemnización
    - Principio de máxima buena fe
    - Declaraciones/tergiversaciones
    - Garantías
    - Encubrimiento

- Fraude
- Renuncia e impedimento
- 2.2 Principios y conceptos sobre seguros**
  - Interés asegurable
  - Pérdida directa
  - Tipos básicos de construcción
  - Valuación de pérdida
    - Valor en efectivo real
    - Costo de reemplazo
    - Costo de reemplazo funcional
    - Valor de mercado
    - Valor acordado
    - Monto establecido
    - Póliza valuada
- 2.3 Estructura de la póliza**
  - Página de especificaciones
  - Definiciones
  - Acuerdo o cláusula de seguro
  - Cobertura adicional/complementaria
  - Condiciones
  - Exclusiones
  - Cláusulas adicionales
- 2.4 Disposiciones comunes de la póliza**
  - Período de la póliza
  - Territorio de la póliza
  - Cancelación y no renovación
  - Deducibles
  - Otro seguro
    - No concurrencia
    - Primario y de excedente
    - Prorrata
  - Límites de la póliza
  - Restauración/no reducción de límites
  - Coseguro
  - Vacancia o desocupación
  - Cesión
  - Liberalización
  - Disposiciones de terceros
    - Cláusula de hipoteca estándar
    - Cláusula de pérdida pagadera
- 2.5 Leyes, regulaciones y disposiciones obligatorias de Massachusetts**
  - Fondo de insolvencia de aseguradoras de Massachusetts (175D:1–17)
  - Póliza estándar contra incendios de Massachusetts (175:99)
  - Encubrimiento, tergiversación o fraude (175:99, 186)
  - Certificado de gravamen municipal (175:97A)
  - Programa Federal de Seguro contra el Terrorismo (15

USC 6701; Ley Pública 107–297, 109–144, 110–160)

### 3.0 Liquidación de siniestros 25 % (25 elementos)

#### 3.1 Función del ajustador

Obligaciones y responsabilidades  
Ajustador independiente versus ajustador público  
Relación con la profesión legal

#### 3.2 Pérdidas de propiedad

Obligaciones del asegurado tras una pérdida  
Aviso a la aseguradora (175:102)  
Minimización de la pérdida  
Prueba de pérdida  
Requisitos especiales  
Presentación de libros y registros  
Abandono  
Determinación del valor y la pérdida  
Carga de la prueba de valor y pérdida  
Presupuestos  
Depreciación  
Salvamento  
Opciones de liquidación de reclamaciones  
Pago y liberación

#### 3.3 Procedimientos de liquidación de reclamaciones

Procedimientos de subrogación  
Resolución alternativa de disputas (175:99, 100, 101)

### 4.0 Póliza de vivienda 12 % (12 elementos)

#### 4.1 Características y propósito

#### 4.2 Formularios de cobertura - Peligros asegurados

Básico  
Amplio  
Especial

#### 4.3 Coberturas de propiedad

Cobertura A - Vivienda  
Cobertura B - Otras estructuras  
Cobertura C - Propiedad personal  
Cobertura D - Valor de renta justo  
Cobertura E - Gastos de manutención adicionales  
Otras coberturas

#### 4.4 Exclusiones generales

#### 4.5 Condiciones

#### 4.6 Cláusulas adicionales seleccionadas

Disposiciones especiales: Massachusetts (DP 01 20)  
Aumento automático en el seguro (DP 04 11)  
Cobertura contra robo extensa (DP 04 72)  
Vivienda en construcción (DP 11 43)

### 5.0 Póliza de propietarios de vivienda — Sección I

#### 18 % (18 elementos)

#### 5.1 Formularios de cobertura

De HO-2 a HO-6

#### 5.2 Definiciones

#### 5.3 Sección I - Coberturas de propiedad

Cobertura A - Vivienda  
Cobertura B - Otras estructuras

Cobertura C - Propiedad personal

Cobertura D - Pérdida de uso

Coberturas adicionales

#### 5.4 Peligros asegurados

#### 5.5 Exclusiones

#### 5.6 Condiciones

#### 5.7 Cláusulas adicionales seleccionadas

Disposiciones especiales: Massachusetts (HO 01 20)  
Cobertura limitada por hongos, pudrición húmeda o seca, o bacterias (HO 05 37, HO 05 38, HO 05 39)  
Ocupaciones incidentales permitidas - instalaciones residenciales (HO 04 42)  
Terremoto (HO 04 54)  
Propiedad personal catalogada (HO 04 61)  
Costo de reemplazo de propiedad personal (HO 04 90)  
Servicio de cuidado infantil en domicilio (HO 04 97)

### 6.0 Póliza de paquete comercial (CPP) 14 % (14 elementos)

#### 6.1 Componentes de una póliza comercial

Declaraciones comunes de la póliza  
Condiciones comunes de la póliza  
Cláusulas adicionales interlíneas  
Una o más partes de cobertura

#### 6.2 Propiedad comercial

Formulario de condiciones de propiedad comercial  
Formularios de cobertura  
Edificios y propiedad personal  
Asociación de condominios  
Propietarios de unidades comerciales de condominios  
Riesgo de constructores  
Ingreso comercial  
Gastos adicionales  
Formularios de causas de siniestros  
Cláusulas adicionales seleccionadas  
Ordenanza o ley (CP 04 05)  
Desperdicio (CP 04 40)  
Límite de seguro de temporada alta (CP 12 30)  
Formulario de informe de valor (CP 13 10)

#### 6.3 Delito comercial

Definiciones generales  
Hurto  
Robo  
Atraco  
Coberturas  
Robo cometido por empleados  
Falsificación o alteración  
Dentro de las instalaciones - robo de dinero y valores  
Dentro de las instalaciones - atraco o hurto de caja fuerte de otras propiedades  
Fuera de las instalaciones  
Fraude informático  
Fraude de transferencia de fondos  
Giros postales y dinero falsificado  
Cobertura de otros delitos

- Secuestro/rescate y extorsión (CR 00 40)
- Extorsión - entidades comerciales (CR 04 03)
- Arrendatarios de cajas de seguridad (CR 04 09)
- Valores depositados con otros (CR 04 10)
- Propiedad de invitados (CR 04 11)
- Depósito en caja fuerte (CR 04 12)

#### **6.4 Transporte terrestre comercial**

Definición de transporte a nivel nacional (Reg 211  
CMR 10.00)

Formulario de condiciones de transporte terrestre  
comercial

Formularios de cobertura de transporte terrestre

- Cuentas por cobrar

- Seguro flotante de equipo de contratistas

- Procesamiento de datos electrónicos

- Comerciantes de equipos

- Flotante de instalación

- Señales

- Documentos y registros valiosos

#### **6.5 Avería de equipos**

Formulario de cobertura de protección contra avería  
de equipos (EB 00 20)

Cláusula adicional seleccionada

- Valor en efectivo real (EB 99 59)

### **7.0 Póliza de propietarios de negocios — Propiedad 15 % (15 elementos)**

#### **7.1 Características y propósito**

#### **7.2 Sección I de propietarios de negocios - Propiedad**

- Cobertura

- Exclusiones

- Límites del seguro

- Deducibles

- Condiciones de pérdida

- Condiciones generales

- Coberturas opcionales

- Definiciones

#### **7.3 Sección III de propietarios de negocios -**

**Condiciones comunes de la póliza**

#### **7.4 Cláusulas adicionales seleccionadas**

- Salvaguardas de protección (BP 04 30)

- Servicios públicos - daños directos (BP 04 56)

- Servicios públicos - elemento temporal (BP 04 57)

### **8.0 Otras coberturas y opciones 1 % (1 elemento)**

#### **8.1 Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones**

- "Propio" versus gubernamental

- Requisitos para calificar

- Coberturas

- Límites