

PROMETRIC



WASHINGTON

Matagaluega a le Setete o le Soifua Maloloina
Tagata Faigaluega o le Fale Tausi ai Tagata Matutua
ua Pasi le Lesitala

Puletini o faamaumauga a le Sui Tauva

Amata ia Fepuari 29, 2024

Lolomiina e Prometric

Saunia Suega o Laisene mo le Setete o Washington

Copyright© 2024 Prometric LLC
Toe faafou 01182024

Lisi o Faamatalaga i totonu

Fa'atomuaga.....1	O le Oototoga o Vaega o le Suega' 5
O le feau mai DOH o Soifua Maloloina ma le	O Mea ua Ototoina i le Suega o le Iloa..... 5
Prometric1	Suega o Tomai 5
I le Va'avaai atu1	Tagata su'e e faatinoa le vaega a le ma'i . 6
Fa'agaioiga o tusi apalai o le su'ega.....2	Faia lau Su'ega7
Nofoaga o Su'ega2	O a mea e Tatau ona Aumai i le Su'ega..... 7
I le nofoaga lea o le a e faia ai le su'ega2	Tulafono o Nofoaga e fai ai Su'ega. 8
Nofoaga tonu fuafuaina mo le suega2	O I'uga o au Su'ega..... 9
Tusi Ulufale i le Su'ega..... 3	Su'ega o le Tomai 9
Fa'amatalaga o Pili 3	Su'ega o le tomai 9
Su'ega Fa'apitoa mo Nofoaga e nonofo ai 3	Suega e Toe Iloilo ai le Silafia..... 10
Toe fa'atulaga le aso e fai ai4	Faagasologa o Apili..... 10
Aotelega o Suega4	
Suega o le Iloa.....4	

Fa'atomuaga

O le feau mai DOH o Soifua Maloloina ma le Prometric

O tulafono a le setete e manaomia tagata faigaluega ua umi na galulue ia sueina ni o latou tusi pasi faapitua mo le tausī mai i fale. O le Matagaluega a le Soifua Maloloina (Department of Health, DOH) a le Setete o Washington e fitoi tonu ma le vaaiga o suega ma tu'uina atu tusi pasi ia i latou ua pasi i suega.

O le feau mai le O le Matagaluega a le Soifua Maloloina ua konekarate ma le Prometric Inc., e faatonutonu ai suega o Tusipasi a Tausī Mai i Fale (Home Care Aide, HCA) o le Setete o Washington. O lenei puletini e fa'amatalaina ai le tualumaga mo le lesitaraina ma le faia o suega.

Fepuari 29, 2024: APALAI FOU MA SUEGA

O TAGATA APALAI UA I AI LE FA'ASOLOGA MO SUEGA E AO ONA SAUNIA MAI TUATUSI IMELI.

O le suega tusitusi ma le taliupu ua tu'ufaatasia i le suega e tasi le Tomai, o sui su'e uma lava latou te fa'alogoia suega tali upu pe a su'eina. O le Suega o le Tomai e tele lava i fesili sa'o/sese faapea ma nai ata ma ata vili pupuu.

O le pepa talosaga eseese o le suega o fa'ailoga tusipasi a le Matagaluega Soifua Maloloina ma le Prometric ua tu'u fa'atasia i le pepa talosaga e tasi.

O tagata fa'atoa sue e lafo a latou talosaga i le Matagaluega Soifua Maloloina Washington (DOH), o latou e fa'afesootaia ia Prometric pe iai se apalai ua mo agava'a e su'e i le suega. O le a maua e sui su'e ni fa'amatalaga i imeli mai le Prometric fa'atasi ai ma fa'atonuga mo fuafuaga fa'apea ma le totogi o le suega. Mo le fa'aaogaina o le upega tafailagi a le Matagaluega Soifua Maloloina (DOH) ma apalai, oomi **le pito lea**

O tagata ua toe su'e le suega e apalai, totogi le suega ma fai fuafuaga o le suega agai i le Prometric i le potu fa'apitua a le WA Home Care Aide i le <http://www.prometric.com/wadoh>

I le Va'avaai atu



Mulimuli i sitepu nei pe afai e te su'e i le suega o le HCA:

Su'e i le su'ega o le HCA ma maua lou tusipasi

- 1 A ma'ea na fa'atumu le pepa **apalai mo le Suega o le Home Care Aide** lafo i le Matagaluega Soifua Maloloina DOH.
- 2 Fa'aaoga vaega ua tusia i lenei fa'asinomaga e tapena ai i lau su'ega.
- 3 Su'e le s'uega ua fa'atulagaina. Manatua e aumai ou pepa fa'amaonia ai o oe i le nofoaga e faia ai le suega.
- 4 Afai e te pasi i le su'ega ma fa'amalieina ai isi vaega mo'omia o le laisene, o le a fa'apena ona saunia e le Matagaluega Soifua Maloloina lou tusipasi.
- 5 Afai e te le pasi i nisi vaega moomia o le su'ega, fa'afesootai le Prometric e fuafua se aso e toe fai ai le su'ega.

O le fia maua o ni tali e le o tuuina atu i lenei puletini

Fa'afeso'otai Prometric mo ni fesili ma ni fa'amatalaga e fia maua mo le fa'atinoga o le suega:

Prometric

7941 Corporate Drive

Nottingham, MD 21236

Telefoni: 800.324.4689

E-mail: WAHCA@prometric.com

Website: www.prometric.com/wadoh

Fa'afesootai le Matagaluega Soifua Maloloina mo fesili e uiga i tusipasi:

**Washington State Department of Health
Systems Quality Assurance Division
Customer Service Office**

111 Israel Road SE

P.O. Box 47877

Olympia, WA 98504-7877

Phone: 360.236.4700

Fax: 360.236.2701

Imeli: Hmccreview@doh.wa.gov

Website: www.doh.wa.gov/LicensesPermitsandCertificates

Fa'agaioiga o tusi apalai o le su'ega

O le vaega lea e fa'amatalaina:

- O mea e moomia ina ia agava'a ai e su'e le su'ega o le Tusipasi a le HCA.
- O fa'amatalaga e fa'amae'a ai le fa'atumuina o le pepa mo le apalai.
- Fa'amatalaga mo le toe fuafuaina o se taimi faatulaga mo le su'ega.

Tagata fa'ato'a su'e: Fa'atumu le [tusi apalai](#) DOH. O le a fa'afesotai atu oe e le Prometric i le imeli pe afai ua taliaina oe e su'e le su'ega fa'apea nisi fa'atonuga.

Toe su'e le su'ega: Afai e le mo'omia ona e toe faia se a'oa'oga, e otomeki lava ona lesitala oe mo le toe faia o lau su'ega ma mafai ona e fa'aaogaina le potu fa'apitoa i le upega tafa'ilagi mo le Home Care Aide e toe faatulaga ma totogi mo lou toe su'eina o le su'ega. Afai e moomia ona toe faia o sau a'oga, e moomia oe e tu'u i totonu lau apalai i totonu o le potu fa'apitoa o upega tafa'ilagai a le Home Care Aide fa'ato'a mafai ai ona e totogi le fa'atulaga o le toe faia o lau su'ega

Nofoga o Su'ega

E lua nofoaga e ono faia ai le su'ega mo le au su'e i le su'ega. Afai o le Polokalame o le a fai ai au a'oa'oga ua uma ona saina e faia su'ega i le latou nofoaga, ona su'e lea o lau su'ega i le nofoaga lea. Afai e leai, o le a su'eina le su'ega i le nofoaga ua saunia e fai ai le su'ega.

I le nofoaga lea o le a e faia ai le su'ega

Afai o le nofoaga lea o le a fai ai lau a'oga e mafai ona fai ai lau su'ega, o le a latou saunia le numera o le latou pito mo le suega DOH.

Nofoga tonu fuafuaina mo le suega

Afai e le mafai ona su'eina lau su'ega i le nofoaga o faia ai lau a'oga, e mafai ona e su'e i le nofoaga masani fuafuaina mo le su'ega. Manatua e lisi le numera DOH. O le a e maua le avanoa e filifilia ai ni Nofoga e fai ai su'ega pe afai ua e faatulagaina e oe le aso.

Fa'atulagaina o Au Su'ega

O lisi o Nofoga fai ai suega o loo maua i le: <http://www.prometric.com/wadoh>

Pe a mae'a le tusi apalai ma le totogiina o le suega, ua mafai e tagata su'e ona faatulaga aso ma taimi talafeagai mo i latou e faia ai a latou su'ega i so'o se nofoaga e faia ai su'ega. E mafai e tagata su'e ona fa'atulaga aso o latou su'ega i luga o le potu fa'apitoa i le upega tafa'ilagi a le Washington Home Care Aide e maua i le <http://www.prometric.com/wadoh>

Tusi Ulufale i le Su'ega

E uma loa ona fa'atulaga le aso o lau su'ega, o le a tusi atu se Tusi Ulufale o oe mo le su'ega **e ala i le imeli**. O lenei tusi o le a lisiina atu ai le taimi, aso ma le nofoaga fa'apitoa ua fa'atulaga e faia ai lau su'ega

Fa'amatalaga o Pili

Mo fa'amatalaga o pili totogi fa'amolemole asiasi ane i le www.prometric.com/wadoh

O pili o su'ega **e le mafai ona toe fa'afai atu pe liliu**.

O pili e tataua ona totogiina i auala nei:

- **O Siaki po o tupe pepa e le taliaina.**
- O peimeni e mafai ona totogi i luga o le potu fa'apitoa i le upega tafailagai a le Washington Home Care Aide o loo maua i le <http://www.prometric.com/wadoh>
- E ono fa'aaoga lau VISA, MasterCard po o le numera talatupe American Express. O le a fa'amaonia e le Prometric numera talatupe ao lei fa'atinoina le fa'agaioia o le lesitala. E ono i ai se taimi fa'atali pe a moomia le fa'amaoniga o lau numera o le pepa talatupe. O le talosaga mo le fa'amaonia o le numera o le pepa talatupe e totogi ai le pili e tasi lava le taimi e fa'aaoga ai; afai e le talia, o le a moomia se isi auala e fa'aaoga e totogi ai.
- O pepa totogi muamua

Tuutuuga o le toe fa'afai o tupe Afai o le a maua ane e te le agava'a mo le toe faia o le su'ega, o le a toe fa'afai atu lau tupe.

Su'ega Fa'apitoa mo Nofoga e nonofo ai

Ua saunia nofoaga talafeagai e nonofo ai mo Su'ega ua ina ia faataga ai tagata su'e e i ai manaoga fa'apitoa ua faamaonia i lalo o le Tulafono o Tagata Amerika e i ai Manaoga Tumau (Americans with Disabilities Act, ADA) o se avanoa e faatino ai a latou tomai ma le iloa.

E tolu sefulu aso e moomia mo talosaga fa'aoo mai mo le fa'agaioi ai o su'ega fa'apitoa O le a faailoa atu ia te oe ae lei faatulagaina le aso o le su'ega e tusa o le taunuuga o le iloiloga. E leai nisi totogi fa'aopopo mo nofoaga e nonofo ai.

O e tautala i le Fa'a-Peretania o le gagana lona lua (English as a Second Language, ESL) nonofo le nofoaga lea. Afai o le Gagana Peretania o lau gagana lona lua, o le tapula'a o le tautala i le gagana e le o se manaoga fa'apitoa o le tino. Petai, e mafai ona e filifili e su'e i le gagana Russian, Spanish, Ukrainian, Vietnamese, Korean, Gagana Faigofie Chinese, Somali, Samoan, Khmer, Tagalog, Amharic, Arabic, po o le Laotian. O vaega nei **e tataua** ona makaina i luga o le tusi apalai ao lei oo i le aso atofaina mo le suega. E te **le mafai ona** talosaga e su'e le su'ega i se isi gagana i le aso e fai ai le su'ega.

Afai e te manao e su'e i le su'ega i se gagana e le o lisiina atu i luga, faamolemole fa'atumu le pepa suega o le nofoaga e nofo ai ma faailoa le gagana e te manao e su'e ai le suega, ma fa'aopopo i ai ni gagana fa'apitoa. O le a saunia e le Prometric le faaliliu upu a le kamupani e fa'aliliu uma le Iloa ma tomai o le su'ega.

O Pepa mo Su'ega o Nofoga e mafai ona tuuina i luga o le potu fa'apitoa o le upega tafa'ilagi a le WA Home Care Aide <http://www.prometric.com/wadoh> po o le lafo i le tuatusi:

Home Care Aide Program

7941 Corporate Drive

Nottingham, MD 21236

Toe fa'atulaga le aso e fai ai

Fa'atulagaina nei o pili:

- **\$35 totogi** e toe fa'atulaga ai **e o'o i le sefulu (10) aso o le kalena** ao le'i faia le su'ega.
- E totogi atoa le pili pe afai ua fa'atulaga i lalo ifo o le iva aso atoa (9) o le kalena ae lei faia le su'ega, po ua le taliaina lau talosaga i se nofoaga e faia ai le su'ega.

Pe afai e le auai po o le tuai Afai ua misi le aso na atofaina po ua tuai foi ona taunuu ma ua le fa'atagaina e su'e i le suega, o le a le toe maua lau tupe ma e tatau ona toe totogi le tau e toe su'e ai le isi su'ega. Afai ua misi le aso atofaina o le su'ega ona o ma'i po o tulaga le ma'alofia, fa'avave ona fa'afesootai Prometric. O le totogi mo le toe fa'atulagaina o le aso e ono fa'aleaogaina ai pe a aumai fa'amaoniga o le pepa ma po o tulaga foi le ma'alofia.

Tapunia ona o ni tulaga fa'afuasei. Leaga le tau, po o se tulaga fa'afuaseia e alaga tatau ai ona le fa'ataunuuina le taimi fuafuaina o le suega. Afai e tupu le tulaga lea, o le a taumafai le Prometric e fa'afesootai atu oe i luga o telefoni po o imeli. E mafai foi ona e fesootai mai i le 800.324.4689 e iloa ai po ua tapunia le nofoaga lea. Afai ua tapunia le nofoaga, o le a toe fa'atulagaina se aso e aunoa ma le totogiina o le toe fa'atulagaina o le aso e fai ai le su'ega.

Toe faia o su'ega. E mafai ona e su'e faatolu i le su'ega ina ia pasia ai Tomai ma le iloa. E totogi taimi uma lava e te su'eina ai le su'ega. E manaomia lou su'eina o le su'ega sa e le pasia sei vagana ai ua fa'aali atu i lalo.



Fa'aaliga Afai ua e le ausia ona pasi su'ega uma ina ua uma au taumafaiga e tolu, o le a manaomia oe e toe a'oa'oina i se a'oga ua faamonia o polokalame e koleni ai ona toe su'eina lea o suega uma e lua.

Aotelega o Suega

O le Su'ega Tusipasi mo le Washington State Home Care Aide e aofia ai mea nei **Su'ega o le Iloa** ma le fa'atinoga o gaoiga ua a'oa'oina e faasino i ai faapea **osu'ega o le Tomai**. **E tatau ona e pasi uma i** su'ega o le Iloa ma le Tomai i totonu o le lua tausaga talu ona uma au a'oga i polokalame o le home care aide. E oo atu i le faatolu ona e taumafai. Afai e te le pasi faatolu i su'ega a le Iloa po o le Tomai, o le a moomia oe ina ia e toe a'oga ma toe su'e uma i su'ega o le Iloa ma le Tomai.

Suega o le Iloa

O le su'ega o le Iloa e aofia ai fesili e 60 e filifili le tali mai le tele o fesili e faapea e su'e ai tali o lou iloa i tiute o le galuega i le home care aide. E 90 minute e faamae'a ai le su'ega.

O le su'ega o le Iloa e fa'atino i luga o le komipiuta E le moomia se iloa e fa'aaoga komipiuta e fa'atino ai le tulaga lea. O le a e fa'aaogaina le tamai masini pei se isumu e fa'aaoga e ki mai ai au tali. O fesili fa'ataitai o loo maua **i le pito lea**.

Fa'amolemole ia manatua i le taimi o le su'ega, e i ai le avanoa e te fa'alogo ai o lauina atu le fesili ao e faitau fesili ma fai lau tali i luga o le komipiuta. E mafai ona e toe ki e fa'alogo fa'afia ai i fesili i taimi o le su'ega.

O le Oototoga o Vaega o le Suega o le Suega'

O vaega o le a aofia i le su'ega o le iloa o le a kava ai mea o lisi i lalo.

O Mea ua Oototoina i le Suega o le Iloa

60 fesili —90-minute taimi fa'atapula'a

Fa'aaliga: E sefulu fesili o lenei su'ega e fa'aaoga mo mafuaaga o le faitauna fuainumera ae le faitaulia i le fa'atinoga o maka.

Vaega I:

Tulaga ma Matafaioi a le Home Care Aide — 38% [19 fesili]

- A. O tulaga o tagata faigaluega ma faatapulaa
- B. Aia Tatau a Tagata fa'aogaina le auunaga ma o latou mamalu
- C. Sauaga ma tulaga faatulafonoina o le lipotiina
- D. Maitau ma lipotia
- E. Tomai o feso'otaiga
- F. Fo'ia o Fa'afitauli
- G. O le va'aia fa'alelei e le tagata faigaluega lava ia

Vaega II:

Lagolagoina le tulaga i le Tino ma le Maloloina o le Mafaufau — 44% [22 fesili]

- A. Lagolagoina gaioiga o aso taitasi (activities of daily living, ADL)
- B. Va'aia fa'alelei o le pa'u o le tino
- C. Taumafa ma le lava o le vai mo le tino
- D. Fesoasoani i tulaga o fuala'au
- E. Amanaiaina o tu ma aganuu
- F. Soifua ma le ola maloloina
- G. Tiga ma mafatiaga

Vaega III:

Fa'alauiloa le Saogalemu — 18% [9 fesili]

- A. Puipuia o a'afiaga o faama'i
- B. Fa'amai siama e alu i le toto ma le HIV/AIDs
- C. Puipuia mai le Pa'u i lalo
- D. Tapenaga ma le taulimaina o mea tausami

Suega o Tomai

O le Su'ega o le Tomai e tuu taimi. O le a faia ou togi i luga o tomai e lima. Ao fa'atinoina tomai e tolu ua filifilia, o le a faapea foi ona faia togi i tomai fa'aopopo. --- Fufuluina o lima ma Tu Masani o le Galuega Fa'atausima'i. O Tu Masani o le Galuega Fa'atausima'i o gaioiga fa'atino o vaega o tomaitaitasi, e pei o le aia tatau a le ma'i, feso'otaiga ma le ma'i, malu puipuia o le ma'i ma maloloina lelei, puipuiga o fa'ama'i. O le pasi i suega o le Tomai, e tatau ona e pasia uma tomai e lima.

O Lisi e Siaki ai Tomai o le Home Care Aide o loo maua i luga o le upega tafa'ilagi www.prometric.com/wadoh. I le amataga o le su'ega o le Tomai, o le a tuuina atu e le Faisu'ega fa'atonuga ina ia fa'atino ai tomai e tolu mo le ma'i. O le a fa'ailoa atu e le Faisu'ega po o le a le umi o le taimi e fua i le tomai ua fa'atonuina ai oe e fa'atino. Ina ia pasia se tomai, e le o mo'omia oe e fa'atino le tomai i le mea ma le lelei tele, peitai o lo'o mo'omia oe e fa'atino lou agava'a mo lea tomai. O le a maitau e le Faisu'ega lou tomai ao e fa'atinoina lea tomai ma fa'atusatusa au gaioiga i le lisi e siaki ai tomai.

O tulafono o su'ega o tomai e fa'atagaina ona fa'asa'o sau mea sese ao fa'atinoina se tomai fa'apitoa. E tatau ona e fa'ailoa i le Faisu'ega o le a fai se fa'asa'oga i le taimi o fa'atino ai le su'ega o lea tomai. A mae'a le su'ega o lea tomai ma ua e fa'ailoa i le Faisuega ua maea lea tomai, e le mafai ona e toe foi e fa'asa'o se tomai ua uma ona fa'atinoina. E le mafai ona tu'uina atu se taimi fa'aopopo e te fa'asaoina ai se mea sese o le tomai fa'apitoa. Aua o le suega leni o le suega tusipasi a le Setete, e le fa'atagaina le faisuega e fesoasoani, a'oa'o pe tu'u atu foi ni fa'ailo pe fa'afefea ona fa'atino se tomai fa'apitoa. E le fa'atagaina foi le faisuega e talatalanoa ma oe i ou togi poo lau fa'atinoga foi.

Tagata su'e e fa'atinoa le vaega a le ma'i

O le a e fa'aaogaina le fa'atagata pe afai e te manao e fa'atino le fa'amamaina o itu sa ma le tomai o taga o feauvai. Mo tomai o totoe, o isi tagata su'e o le a fa'atinoina le vaega a le ma'i. E manaomia oe e fa'atino le vaega a le ma'i mo le isi tagata su'e i le aso lava e tasi. O le a lauina e le fais'uega fa'atonuga e fa'amatala ai le vaega a le tagata o fa'atinoina le pito a le ma'i ae lei amataina le suega.

Afai e i ai ni ou mai o le a afaina ai lou agava'a e fa'atino le vaega a le i si tagata mo tomai fa'apitoo, fa'amolemole fa'ailoa i le faisu'ega i le aso e te sau ai i le suega.

O le pito i lalo o le iai sina fa'amatalaga o ni mea o le a moomia pe a fa'atinoina le vaega a le isi sui su'e o le suega.

O tomai e fa'atinoina	O le fa'atinoga o le vaega a le isi tagata su'e, o le a e
tele o ituaiga fa'alogona	taoto i le moega ma fa'amalositino saunia mo le tasi tau'au, tuli ma le tapuvae.
Va'aia faalelei o vae	nofo i le nofoa ma fufulu le vae e tasi, fa'aoga le tamailaupapa ili tigivae e faamanaia ai tigivae, ma fa'aoga le fagu e u'u ai vae.
Fesoasoani e fa'aofu	nofo i le nofoa ma fai le ofutino, ofuvae, totini ma seevae faaofu ma ofu pito i tua.
Fafaga le ma'i	nofo i le nofoa ma fafagaina i fuala'au aina 'ese'ese ma faainuina i vai.
Fesoasoani e fa'asavali	o le a e savali mo le 20 sitepu.
Liliu ma toe fa'atulaga lelei	taoto i le moega ma liliu i lou itu, ma tuu mea fa'amafiafia i tua o lou patua ma tuu i le va o ou vae e fesoasoani i lau taoto.
O tomai e fa'atinoina	O le fa'atinoga o le vaega a le isi tagata su'e, o le a e
Fa'amama ma teu nifo fa'apipii	tuuina atu le ipu o nifo ua i ai nifo i totonu. Tu'u le ipu lea i le tagata ua fai ma ma'i. E le tuuina le nifo fa'apipii i lou gutu.
Fai ni totini meme'i 'u'umi i luga o tuli o le ma'i	taoto i le moega a'o fai e le tagata su'e totini 'u'umi i le vae e tasi.
Sui mai le moega agai le nofoa fa'ataavalevale	taoto i le moega ao faia le fesoasoani mo le nofo i luga ma le moega, tu ma liliu i le nofoa fa'ataavalevale.
Va'aiga o le gutu	nofo i le nofoa ao fufuluina ou nifo.
Saunia le va'aia lelei o atigilima ma lima	nofo i le nofoa ae sei soka ou tigilima, fufulu lalo o tigilima, ma fa'aaoga le tamai laupapa faila atigilima e faamanaia ai. Fa'aaoga le fagu'u u'u tino e u'u ai lima.
Fesoasoani e fa'ainu fual'au a le ma'i	o le a avatu le lole e fa'aaoga mo le su'ega e fa'afoliga o le fuala'au. E faatagaina e te lamuina pe folo le lole. O le lole o le a fa'aaoga e tutusa ona foliga ma le lapoa o fuala'au. E fa'atagaina oe e su'esu'e i fagu fuala'au ao lei amataina le su'ega.

Faia lau Su'ega

O le iloa o mea o le a tutupu pe a faia lau suega e fesoasoani i lau tapenaga mo le suega. O vaega e aofia ai:

- Lisi o mea e aumai i le nofoaga e fai ai le suega.
- Tulafono o le fa'amalosia i le nofoaga e fai ai le su'ega.
- O se taiala ina ia malamalama ai i au fa'ai'uga o su'ega.
- Faamatalaga e uiga i apili.

O a mea e Tatau ona Aumai i le Su'ega

E tatau ona e taunuu mo le **30 minute ao lei faia** fa'atinoga o le taimi fa'atulagaina o lau su'ega. O le a maua ai le taimi mo oe e te saina fa'apea ma le afaigaluega e siaki ai ou pepa e iloa ma fa'amaonia ai o oe. O le a manaomia oe ina ia tuuina mai mea uma nei:

Tusi e Ulufale i le Su'ega. E tatau tatau ona e tuuina mai le tusi na lafoina atu e Prometric ia te oe. E le fa'atagaina ni kopi o le tusi.

Pepa Fa'amaonia ai oe. E tatau ona tauaoina mai ni pepa se lua e fa'amaonia ai o oe ao lei faia le su'ega. Pepa fa'amaoniga o oe **e tatau**:

- 1 Na faamatuuina atu e le malo (e.g., laisene ave ta'avale, pepa numera faamaoniaga o oe tu'ulima atu e le Setete, pepa fa'amaonia mai le ami po o le tusifolau) o loo aofia ai:
O mea uma **e lua** o se ata o le taimi nei ma lau saina; ma le O le igoa e tutusa ma le igoa o lo o e fa'aaogaina mo le su'ega (fa'atasi ma igoa fa'aopopo i ai le "Laititi" ma se numera "III").
- 2 O le pepa fa'amaonia lona lua e tatau ona aofai ai lou igoa ma lau saina. Fa'ataitaiga o le talia o le pepa lona lua o pepa e fa'amaonia ai oe e aofia ai, pepa o le faletusi, laisene o fana, Numera Faa le Setete po o pepa tala tupe (credit card). E le fa'atagaina ni kopi o le tusi.



Taua Afai e te le tuuinas mai fa'amaumauga sa'o i le taimi o le su'ega, ua vaava'ai i ai ua misi le taimi faatulagaina. O le a moomia ona e totogi le tau atoa o le su'ega ina ia fa'atulagaina ai se isi aso e te su'e ai i le su'ega.

Taua: Ao lei faia lau su'ega, o le a moomia ona e tali fesili mo ni fa'amaonia i le komipiuta ae lei amataina le suega. Afai e te le ioe i le fesili a le komipiuta e fa'amaonia ai oe, e le mafai ona e su'e i le su'ega. O le a fesiligia oe po ua mae'a ona faia ni a'oa'oga ua taualoa mo le sauni ai e su'e le su'ega. E i ai le aia a le afaigaluega fai su'ega e le talia ai ni tagata su'e pe a tuuina atu pepa fa'amaonia ai i latou:

- Pe a foliga mai o ni pepa ua sui ni fa'amatalaga po ua fai i ai ni faiga le tonu.
- O lo'o i ai se ata e le foliga mai i le tagata o su'eina le su'ega. Fa'amolemole ia mautinoa o pepa fa'amaoniga o oe o lo'o i ai se ata e lei leva ona pu'eina.
- O i ai se saina e le tutusa ma le saina a le tagata su'e.

Tuai mai. Afai e te tuai i lau su'ega, o le a le fa'atagaina oe e te ulufale i le suega. O le a e toe totogiina le isi su'ega ma fa'atulaga le aso e te su'e ai.

O lavalava e faia. I le faia ai o le su'ega o le tomai, e moomia le faia o ou totini i totonu o seevae le mase'ese'e e gatasi lalo ma ufiufiina tamaivae. E fautuaina e te lavalava mai pei o la e te faigaluega, ofuina ofu e saogalemu ma lelei ai lau fa'aloge mo le faia o tomai o le a e fa'atinoina. E ono le fa'atagaina oe i le su'ega pe a le lelei ou lavalava. Afai ua le fa'atagaina oe e su'e le su'ega, o le a lusi lau pili o le su'ega ma o le a e toe totogiina se tupe e su'e ai ma fa'atulaga e te toe su'e ai i le su'ega.



Fa'aaliga E ono umi le taimi e fa'atino ai le suega o Tomai ma le Malamalama, e fautuaina ai e aumai ni nai vaiaiga ma/po o lau mea'ai o le aoauli ma vaiinu e le o ni ava malosi. Ona o le ai ma inu e le fa'atagaina i le taimi o le su'ega, o le a fa'asino oe i nofoaga e mafai ai ona e ai ao fa'atali le su'ega. Aua e te fa'alagolago i le avanoa o masini mea'ai i le nofoaga e fai ai su'ega.

Tulafono o Nofoga e fai ai Su'ega.

O tulafono nei o le a vaava'aia ma mulimulitai i nofoaga e fai ai su'ega. Afai e te le mulimulitai i nei tulafono, o le iu i le fa'aleaogaina o lau su'ega. E i ai le aia e taofia ai e le Prometric le fa'aaogaina o laau pu'eleo po o ni atapu'e i le taimi o le su'ega.

Faamaoniga

- E le fa'atagaina ni pepa, po o fa'amaoniga o ni fa'amatalaga i le nofoaga e fai su'ega. Afai ua maua oe o i ai ni mea ia po o nisi foi mea e fesoasoani i lau su'ega, o le a le fa'atagaina oe e fa'aaau le su'ega ma o le a leai foi ni togi o au tali.

Mea totino tau ia te oe

- E le o se matafaii o le Prometric le va'aia o au mea totino na e sau ma oe i le nofoaga e fai ai le su'ega. E fautuaina e aua le aumaia mea totino tau oe i le nofoaga o le su'ega. Amanaia mea nei:
- O masini tau eletise e **le** fa'atagaina i le nofoaga o le su'ega. E aofia ai **telefoni feavea'i**, masini fesootai, mea pu'eata, laau pu'eleo ma nisi, O nei mea uma o le a aoina e le Tamaitai Tausima'i Faisu'ega (Nurse Aide Evaluator, NAE).
- O isi mea totino-tamai ato, atopa'u, ma nisi- e le fa'atagaina i le nofoaga o le su'ega. **Fa'aaliga:** E fautuaina e aua le aumaia lau tamai ato i le nofoaga o le su'ega. O le alu i le mea o i ai lau ato e le fa'atagaina i le taimi o le su'ega.

Malologa mo le Faleuila.

- Afai e te alu ese ma le potu e fai ai su'ega ao faia le su'ega, e ao ona e saini i le lisi o le o i fafo/totonu, ma o le a lusi lou taimi mo le su'ega.
- E le fa'atagaina lou alu i le mea o i ai mea totino na sau ma oe i le taimi lea.
- E le fa'atagaina ona e fa'aaogaina se telefoni po o ni masini tau eletise i e taimi lea.

Tagata Asiasi

- E le faatagaina, tagata asiasi, tamaiti po o aiga i le nofoaga o fai ai le su'ega.

Amio lé pulea po o amio fa'alavelave Amioga le pulea a tagata asiasi po o amio faalavelave

- Afai e te auai i se tulaga e faalavelave pe amio le pulea, o le a tulia oe mai le suega. Afai e tuli oe, e le fa'aaogaina lau su'ega, ma o tulaga foi o lau amio le pulea o le a lipoti i le Fono Faavae a Tausi Mai. Fa'ataitaiga o le taliaina po o le maua o fesoasoani, **tatagi o le telefoni i le nofoaga o le su'ega**, tagata faatinoina le tulaga o le mai o tautala, oso po o le migoi ae lei fa'atonuina, aua i le faafoliga i le i si tagata, aveese mea e fa'atino ai su'ega mai le potu e fai ai su'ega, fa'aaogaina o upu mataga ma amio e ono fa'atuai ai ma fa'alavelave i le su'ega.

Aupega

- E le faatagaina ni aupega i le mea e fai ai le su'ega.



Taua tele O taimi uma e ulufale ai i le potu su'ega, o le a fesiligia oe e fa'amafiti lau taga i fafo e fa'amaonia ai e leai ni mea fa'asaina o i ai. O le a aoina e le au faisu'ega ni mea e ono solia ai tulafono.

O fesili i aia tatau O fesili uma o le su'ega o mea totino a le Matagaluega o le Soifua Maloloina a le Setete o Washington O tulafono tau le malo o le a tuuina atu ni fa'asalaga mamafa mo le toe kopiina, tufatufaina po o fa'aaliga o kopi puipuia i le tulafono.

O i'uga o au Su'ega.

O le a lipotia i'uga o lau su'ega i le DOH tusa lava po ua mae'a pe lei mae'a vaega uma o lau su'ega.

Su'ega o le Tomai

Talu ai o lau su'ega sa faatino i luga o le komipiuta, o se fa'aaliga o le faamae'aina o le a fa'aalia i le mae'a ai o lau su'ega. O nisi faamaumauga pe faapefea ona maua ou togi po o le isi laasaga o le a imeli atu ia te oe pe a uma. **O tagata faisu'ega i nofoaga e fai ai su'ega e le fa'ataga ona faatalanoa ma oe le i'uga o lau su'ega po o lou fa'atinoina o le suega.**

Ina ia pasi le su'ega o le Tomai, e ao ona sa'o uma le aofa'iga o fesili. E le tau moomia le pasi uma o vaega uma taitasi. O le a faigata ai le tulaga lea ona i ai se le pasi i vaega o su'ega o le Malamalama ma maua pea iatogi atoa o i'uga o le suega. E tusa lava pe a e faamanuiaina, o loo malosi lava le faamalosi ina ia taula'i i vaega na e manaomia ai le va'ai toto'a i ai fa'aopopo a o amata ai ona e tuuina atu le tausiga mo le mamalu lautele.

Su'ega o le tomai

Mulimuli ane ina ua uma ona faamae'a lau suega o le Tomai, o le a e mauaina se Faailoaga ua Faamae'a e ala i le imeli faatasi ai ma faamatalaga pe faapefea ona maua mai lau lipoti o togi. O le lipoti o togi o le a lisiina tomai ta'itasi ma po o e pasi pe le pasi le tomai. E tatau ona e pasia uma tomai e lima ina ia pasi ai le su'ega o le Tomai. Afai e te le pasi i le su'ega, o le a e mauaina faamatalaga e uiga i le toe faia o le su'ega. **O le faisu'ega o loo tuuina atu le su'ega o le Tomai e le faatagaina e faatalanoaina le i'uga o au su'ega po o le faatinoina ma oe.**



Ia utagia mai O i'uga o su'ega e faalilolilo ma e le tuuina atu i luga o le telefoni.

Soo se fesili po o manatu fa'aalia e uiga i lau suega e tatau ona tuusa'o i le Prometric i le 800.324.4689.

Faagasologa o Apili

O le matou sini faatu ina ia tuuina atu suega elelei le faiga ma se lagona fiafia i le faiga o suega mo tagata sue taitoatasi. Afai e le o faamalieina oe i soo se mea o mea ia e lua ma talitonu e mafai ona matou faasa'oina le faafitauli, matou te mananao e fia maua mai se tala mai ia oe. Matou te tuuina atu avanoa mo manatu fa'aalia i soo se mea i le faaiuga o lau suega. O ou manatu fa'aalia o le a iloiloina e le matou ofisa, ae e te le maua atu se tali tuusa'o.

Afai o le a e manao ina ia faaulu se apili e faatatau i se apili e faatatau i mea o i le suega, lesitalaina, faatulagaina po o le ofisa faisuega (faiga o nofoaga e fai ai suega, mea faigaluega, tagata faigaluega, ma isi.), faamolemole faaulu se apili e ala i le asiasi ane i le <https://www.prometric.com/contact-us>

O le a iloilo e le Komiti o Apili ou popolega ma lafo atu ia te oe se tali tusitusia i totonu o le 20 aso faigaluega talu ona maua.

