

قائمة مرجعية لمهارات مساعدي الرعاية المنزلية

يتطلب من المرشحين الحصول على علامة نجاح في جميع المهارات الخمس لكي ينجحوا في الامتحان، علماً أن الأداء بشكل كامل لا يكون شرطاً للنجاح في إحدى المهارات. إن القيمة المعينة لكل نقطة مرجعية وعدد النقاط المطلوبة للنجاح في مهارة ما هي معلومات اختبار سريعة. حتى المقيّم نفسه الذي يلاحظ ويسجل أداءك لا يعرف القيمة المعينة لكل نقطة مرجعية أو كم عدد النقاط التي يجب إحرازها للنجاح في مهارة ما. سيسجل المقيّم ملاحظاته حول أداء كل مرشح ويدخلها في الكمبيوتر، وسيقوم الكمبيوتر بالتصحيح ووضع النقاط التي أحرزها المرشح.

ملاحظة حول غسل اليدين: يتم تقييم أسلوبك في غسل اليدين عند بدء الامتحان. لا يتم استحداثك للقيام بهذه المهارة، وهذا يعني أنه لن يطلب منك غسل يديك. يتوقع من المساعدين في الرعاية المنزلية أن يعرفوا كيف يغسلوا أيديهم قبل وبعد الاحتكاك البدني (لمس) مع العميل. إظهار متى يكون غسل اليدين ضرورياً يتم تقييمه كجزء من ممارسات الرعاية العامة.

ممارسات الرعاية العامة هي ممارسات كجزء من كل مهارة، كحقوق العميل، والتواصل مع العميل، وسلامة وراحة العميل، ومكافحة العدوى. يتم تقييم ممارسات الرعاية العامة خلال أدائك لكل مهارة. ستحصل على درجة نقاط لوحدها بشأن ممارسات الرعاية العامة.

تحتوي القوائم المرجعية التالية على المعايير التي يستخدمها القائم بتقييم أداء كل مرشح لكل مهارة من المهارات الموجودة في امتحان المهارات. وتبدأ كل قائمة مرجعية بوصف الطريقة التي سيتم فيها إعداد المهارة لمحاكاة وضع العميل لأغراض الامتحان. ولا تكون المعايير بالضرورة مدرجة حسب الترتيب الذي سيؤدي المرشح به المهارة.

علماً أن القوائم المرجعية ليست إجراءات ولا ينبغي استخدامها لتعلم المهارات. يتم تعليم هذه الإجراءات لهذه المهارات بتطبيق برامج تدريبية التي يمكن إيجادها في الكتب (على سبيل المثال، أساسيات الرعاية المنقحة - Revised Fundamentals of Care) ومواد تعليمية أخرى. ومع ذلك، قد تكون القوائم المرجعية مفيدة للمرشحين والمدرسين في تقييم أداء الفصل الدراسي.

وعند إعطاء الامتحان، يراقب المقيّم أداء المرشح وهو يؤدي المهارة ويقارن أداء كل مرشح بالنقاط المرجعية التي تكون المهارة. ولكل نقطة مرجعية قيمة مختلفة تستند على مدى أهميتها لأداء المهارة بشكل آمن وسليم. **تم تخصيص قيمة نقاط لكل نقطة مرجعية استناداً على مدى أهميتها لأداء المهارة بشكل آمن وسليم. لقد قمنا بكتابة النقاط المرجعية ذات قيمة النقاط العالية بخط خثين.**

لقد قررت إدارة الصحة لولاية واشنطن (Washington State Department of Health) عدد النقاط المطلوب إحرازها للنجاح في مهارة ما. تستند قرارات الإدارة على تقديم حماية للجمهور.

ممارسات الرعاية العامة

ممارسات الرعاية العامة هي سلوكيات أو تصرفات تكون جزءاً من كل الرعاية التي يقدمها مساعد الرعاية المنزلية (Home Care Aide: HCA) إلى العميل. وخلال الامتحان، يتم تقييم ممارسات الرعاية العامة كجزء من كل مهارة يقوم المرشح بأدائها.	
المرشح (أو المرشحة):	
١ هل يعرف عن نفسه إلى العميل عند بدء الرعاية؟	
٢ هل يستخدم تدابير مكافحة العدوى والاحتياطات العادية لحماية العميل ومساعد الرعاية المنزلية طوال الإجراء؟	
٣ هل يعزز احتياجات العميل الاجتماعية والإنسانية طوال الإجراء؟	
٤ هل يعزز حقوق العميل طوال الإجراء؟	
٥ هل يعزز سلامة العميل طوال الإجراء؟	
٦ هل يعزز راحة العميل طوال الإجراء؟	
٧ هل يترك الأشياء التي تُستخدم عادة بين متناول العميل عند نهاية الرعاية (على سبيل المثال، الهاتف، النظارات، جهاز التحكم عن بعد، مناديل ورقية، كأس ماء)؟	

غسل اليدين

عند بدء امتحان المهارات، سيتم تقييم أسلوب المرشح (أو المرشحة) في غسل يديه. لن يطلب من المرشح أن يغسل يديه، ولكن يتوقع منه أن يعرف أنه ينبغي عليه أن يغسل يديه قبل أن يلمس العميل.	
المرشح (أو المرشحة):	
١ هل يبيل يديه أو معصميه تحت ماء جارية لبدء عملية تنظيفها؟	
٢ هل يضع الصابون على يديه لبدء غسلها؟	
٣ هل يرغي الصابون على كافة وجوه يديه ومعصميه؟	
٤ هل يفرك يديه المرغوتين بالصابون ويحكهما سوياً لمدة لا تقل عن ٢٠ ثانية؟	
٥ هل يشطف يديه ومعصميه تحت ماء جارية لإزالة الصابون؟	
٦ هل يبقى يديه موجّهتين نحو الأسفل بينما يغسلها ويشطفها؟	
٧ هل يستخدم منشفة ورقية ناشفة ونظيفة لتنشيف يديه ومعصميه؟	
٨ هل يحصر التنشيف إلى الوجوه التي تمّ غسلها؟	
٩ هل يستخدم منشفة ورقية لإغلاق الماء بعد تنظيف يديه؟	
١٠ هل يضع المنشفة الورقية المستعملة في سلة المهملات؟	
١١ هل أنهى العملية بيدين نظيفتين متجنباً التلوث (على سبيل المثال، اللمس بشكل مباشر لمقابض الحنفية، جهاز تصريف المناشف الورقية، المغسلة أو سلة المهملات)؟	

مساعدة العميل (أو العميلة) على المشي	
هل يسأل العميل كيف يشعر بعد الوقوف أو أثناء المشي؟	١٠
هل يذكر العميل ويحثه على التوضع قبل الجلوس، بشكل يكون ساقيه ممركين مقابل مقعد الكرسي للجلوس بأمان؟	١١
هل يذكر العميل ويحثه أن يتمسك بالكرسي قبل أن يجلس؟	١٢
هل يضع يده على ذراع العميل أو ظهره أو خصره عندما يجلس العميل؟	١٣
هل يترك العميل جالساً على كرسيه بأمان ووركيه مقابل ظهر المقعد؟	١٤
هل يستخدم تدابير مكافحة العدوى والاحتياطات العادية لحماية العميل و مساعد الرعاية المنزلية طوال الإجراء؟	١٥
هل يعزز احتياجات العميل الاجتماعية والإنسانية طوال الإجراء؟	١٦
هل يعزز حقوق العميل طوال الإجراء؟	١٧
هل يعزز سلامة العميل طوال الإجراء؟	١٨
هل يعزز راحة العميل طوال الإجراء؟	١٩
هل يترك الأشياء التي تستخدم عادة بين تناول العميل عند نهاية الرعاية (على سبيل المثال، الهاتف، النظارات، جهاز التحكم عن بعد، مناديل ورقية، كأس ماء)؟	٢٠

مساعدة العميل (أو العميلة) في تناول الأدوية	
العميل جالس أمام الطاولة بينما يتم تقديم هذه الرعاية. العميل غير قادر على فتح قنينة دوائه أو دلق حبوب الدواء منها. تحتوي قنينات الدواء على حلوى "كاندي" وسيظاها المرشح أنها حبوب الدواء لأغراض هذا الامتحان. يقوم مرشح آخر بتمثيل دور العميل.	
المرشح (أو المرشحة):	
هل يعرف عن نفسه إلى العميل عند بدء الرعاية؟	١
هل يتحقق من الجدول الزمني الذي يتوجب فيه إعطاء الدواء للعميل؟	٢
هل ينصح العميل أنه حان موعد تناول الدواء؟	٣
هل يختار الدواء المكتوب على بطاقته اسم العميل؟	٤
هل يختار قنينة الدواء الصحيحة؟	٥
هل يراجع بطاقة الدواء قبل أن يزيل الدواء من القنينة؟	٦
هل يدلق حبة (أو حبوب) الدواء في غطاء قنينة الدواء دون لمسها؟	٧
هل يعطي العميل جرعة الدواء الصحيحة بوضعها في يد العميل من غطاء قنينة الدواء دون أن يلمس الدواء؟	٨
هل يذكر العميل ويحثه على أخذ الدواء؟	٩
هل يساعد العميل على تناول الدواء دون أن يضع يده فوق يد العميل، أو يميل يد العميل ليضع الحبة (أو الحبوب) في فم العميل، أو يضع الحبة (أو الحبوب) مباشرة في فم العميل؟	١٠
هل يعطي العميل كأساً من الماء ليشربه لكي يبلع الدواء؟	١١
هل يذكر العميل ويحثه ليشرّب كأساً كاملاً من الماء؟	١٢
هل يسأل العميل إذا بلع الدواء أو يتحقق بنفسه إذا تم بلع الدواء؟	١٣
هل يعلق قنينة الدواء ويرجعها إلى الصندوق قبل نهاية الإجراء؟	١٤
هل يستخدم تدابير مكافحة العدوى والاحتياطات العادية لحماية العميل ومساعد الرعاية المنزلية طوال الإجراء؟	١٥
هل يعزز احتياجات العميل الاجتماعية والإنسانية طوال الإجراء؟	١٦
هل يعزز حقوق العميل طوال الإجراء؟	١٧
هل يعزز سلامة العميل طوال الإجراء؟	١٨
هل يعزز راحة العميل طوال الإجراء؟	١٩
هل يترك الأشياء التي تستخدم عادة بين تناول العميل عند نهاية الرعاية (على سبيل المثال، الهاتف، النظارات، جهاز التحكم عن بعد، مناديل ورقية، كأس ماء)؟	٢٠

إطعام العميل (أو العميلة)	
العميل جالس أمام الطاولة عند بدء الرعاية لهذه المهارة. لا يستطيع العميل إطعام نفسه بنفسه. يقوم مرشح آخر بتمثيل دور العميل.	
المرشح (أو المرشحة):	
هل يعرف عن نفسه إلى العميل عند بدء الرعاية؟	١
هل يتأكد أن العميل جالس على الكرسي بوضع مستقيم قبل المباشرة بإطعامه؟	٢
هل يجلس لإطعام العميل؟	٣
هل يقدم السوائل للعميل ليشرّبها خلال وجبة الطعام؟	٤
هل يتحدث مع العميل خلال وجبة الطعام؟	٥
هل يترىب حتى يقدم لقمة طعام أخرى أو جرعة سائل أخرى حتى يبلع العميل ما في فمه أو يتأكد من عدم وجود الطعام في فم العميل؟	٦
هل يبدل نوع الطعام المقدم مع كل لقمة أو يسأل العميل عن ما يفضل تناوله مع كل لقمة؟	٧
هل يحد من كمية الطعام الموضوعة على الشوكة أو الملعقة لتقديمها كحجم اللقمة؟	٨
هل يمسح حول أرجاء فم العميل بشكل نظيف عند نهاية المهارة؟	٩
هل يعرض على العميل وضع واقي للملابس أو يضعه قبل بدء المهارة ثم يزيله عند إنهاء الإجراء؟	١٠
هل يترك الطاولة الموضوعة على السرير نظيفة وناشفة وخالية من عناصر وجبة الطعام (على سبيل المثال، الطعام، الصحون، وأدوات المائدة) عند نهاية الإجراء؟	١١
هل يتخلص من واقي الملابس (في حال استخدامه) ويضعه في القمامة على نحو مناسب؟	١٢
هل يستخدم تدابير مكافحة العدوى والاحتياطات العادية لحماية العميل ومساعد الرعاية المنزلية طوال الإجراء؟	١٣
هل يعزز احتياجات العميل الاجتماعية والإنسانية طوال الإجراء؟	١٤
هل يعزز حقوق العميل طوال الإجراء؟	١٥
هل يعزز سلامة العميل طوال الإجراء؟	١٦
هل يعزز راحة العميل طوال الإجراء؟	١٧
هل يترك الأشياء التي تستخدم عادة بين تناول العميل عند نهاية الرعاية (على سبيل المثال، الهاتف، النظارات، جهاز التحكم عن بعد، مناديل ورقية، كأس ماء)؟	١٨

مساعدة العميل (أو العميلة) على المشي	
العميل جالس في كرسي عند بدء الرعاية لهذه المهارة. يتطلب العميل مساعدة الوقوف بجانبه ولا يستخدم أجهزة المساعدة لكي يمشي. يقوم مرشح آخر بتمثيل دور العميل.	
المرشح (أو المرشحة):	
هل يعرف عن نفسه إلى العميل عند بدء الرعاية؟	١
هل يشرح وجهة المشي إلى العميل قبل أن يبدأ العميل بالمشي نحوها؟	٢
هل يجعل العميل يحني ظهره إلى الأمام وهو جالس على مقعد الكرسي قبل أن يباشر بالوقوف؟	٣
هل يذكر العميل ويحثه على رفع نفسه بذراعيه من الكرسي لكي يقف؟	٤
هل يحضّر العميل للوقوف عن طريق وضع ركبتيه على زاوية ٩٠ درجة بينما تكون قدمه مسطحتين على الأرض؟	٥
هل يضع يده على ذراع العميل أو ظهره أو خصره عندما يقف العميل؟	٦
هل يذكر العميل ويحثه أنه عليه أن يقف؟	٧
هل يمشي وراء العميل بشكل يكون به قريباً جداً له وعلى جانب واحد منه، أثناء مشي العميل؟	٨
هل يمشي العميل المسافة المطلوبة؟	٩

تنظيف وتخزين طقم أسنان العميل (العميلة)	
٩	هل يستخدم أسلوباً للحدّ من تعرّض طقم الأسنان للكسر في حال سقوطه خلال عملية التنظيف (على سبيل المثال، يفرك بالفرشاة طقم الأسنان فوق حوض حنفية مبطنة بخرقه قماش أو منشفة ورق أو منشفة، مملوءة بالماء، داخل الحوض)؟
١٠	هل يصفى حوض الحنفية من الماء ويزيل البطانة (في حال استعمالها) عند نهاية المهارة؟
١١	هل يشطف فرشاة الأسنان ويخزن الأغراض، ويتخلص من القمامة وخرقات القماش على نحو مناسب؟
١٢	هل يزيل قفازيه دون أن يلوّث نفسه بعد أن يشطف الأغراض وينشفها؟
١٣	هل يستخدم تدابير مكافحة العدوى والاحتياطات العادية لحماية العميل ومساعد الرعاية المنزلية طوال الإجراء؟
١٤	هل يعزز احتياجات العميل الاجتماعية والإنسانية طوال الإجراء؟
١٥	هل يعزز حقوق العميل طوال الإجراء؟
١٦	هل يعزز سلامة العميل طوال الإجراء؟
١٧	هل يعزز راحة العميل طوال الإجراء؟
١٨	هل يترك الأشياء التي تستخدم عادة بين متناول العميل عند نهاية الرعاية (على سبيل المثال، الهاتف، النظارات، جهاز التحكم عن بعد، مناديل ورقية، كأس ماء)؟

تقديم رعاية الأظافر واليد إلى العميل (أو العميلة)	
العميل جالس أمام الطاولة بينما يتم تقديم هذه الرعاية. لأغراض الإمتحان، سيطلب من المرشح تقديم الرعاية ليد واحدة فقط. يقوم مرشح آخر بتمثيل دور العميل.	
المرشح (أو المرشحة):	
١	هل يعرف عن نفسه إلى العميل عند بدء الرعاية؟
٢	هل يستخدم ماءً بدرجة حرارة آمنة لينقع بها اليد؟
٣	هل يسأل العميل إذا كانت حرارة الماء مريحة له؟
٤	هل ينقع أصابع العميل في حوض الماء قبل أن يبدأ بتنظيف أظافره أو تقليمها؟
٥	هل ينشف يد العميل، بما في ذلك النواحي بين الأصبع والآخر، بعد إزالة اليد من الماء وقبل تنظيف ما تحت الأظافر أو تقليم الأظافر؟
٦	هل ينشف يد العميل بربتها بمنشفة وليس بفركها بمنشفة؟
٧	هل يستخدم عود خشب البرتقال لينظف ما تحت الأظافر ويزيل الرواسب؟
٨	هل يسمح عود خشب البرتقال على منشفة ليزيل الرواسب قبل أن يبدأ تنظيف ظفر آخر؟
٩	هل يستخدم لوح صنفرة كمبرد ليصقل به الأظافر؟
١٠	هل يترك رؤوس الأظافر ناعمة وخالية من الحواف الخشنة؟
١١	هل يعرض وضع غسول اليد أو يقوم بوضع الغسول على اليد بعد الانتهاء من العناية بالأظافر؟
١٢	هل يرتدي القفازين عند العناية بالأظافر وحينما يشطف الأغراض وينشفها؟
١٣	هل يخزن الأغراض ويتخلص من خرقه (أو خرقات) القماش المستعملة والقمامة بشكل مناسب وينشف الطاولة الموضوعة على السرير عند انتهاء الإجراء؟
١٤	هل يزيل قفازيه دون أن يلوّث نفسه بعد أن يشطف الأغراض وينشفها؟
١٥	هل يستخدم تدابير مكافحة العدوى والاحتياطات العادية لحماية العميل ومساعد الرعاية المنزلية طوال الإجراء؟
١٦	هل يعزز احتياجات العميل الاجتماعية والإنسانية طوال الإجراء؟
١٧	هل يعزز حقوق العميل طوال الإجراء؟
١٨	هل يعزز سلامة العميل طوال الإجراء؟

تقديم رعاية الفم إلى العميل (أو العميلة)	
العميل جالس أمام الطاولة بينما يتم تقديم هذه الرعاية. العميل غير قادر على أن يفرك أسنانه بالفرشاة. يقوم مرشح آخر بتمثيل دور العميل.	
المرشح (أو المرشحة):	
١	هل يعرف عن نفسه إلى العميل عند بدء الرعاية؟
٢	هل يضع قفازين نظيفين قبل أن يفرك الأسنان بالفرشاة؟
٣	هل يبيلل فرشاة الأسنان بالماء قبل أن يفرك أسنان العميل بالفرشاة؟
٤	هل يضع معجون الأسنان على فرشاة الأسنان قبل أن يفرك أسنان العميل بالفرشاة؟
٥	هل يفرك بالفرشاة السطوح العليا والجانبية لأسنان العميل؟
٦	هل يستخدم حركة دائرية عندما يفرك بالفرشاة السطوح الجانبية لأسنان ولثتي العميل؟
٧	هل يفرك لسان العميل بالفرشاة أو يعرض على العميل القيام بذلك؟
٨	هل يعطي العميل ماءً نظيفاً في كأس لكي يقوم العميل بشطف فمه؟
٩	هل يمسك حوضاً أو كأساً (كأساً آخر) بالقرب من ذقن العميل لتجميع ماء الشطف والبصاق؟
١٠	هل يترك ناحية فم العميل نظيفة وينشفها عند انتهاء رعاية الفم؟
١١	هل يستخدم حاجزاً (على سبيل المثال، منشفة) لحماية ملابس العميل بينما يقوم برعاية الفم؟
١٢	هل يشطف الحوض وينشفه ويشطف فرشاة الأسنان قبل تخزينها؟
١٣	هل يتخلص من خرقه (أو خرقات) القماش المستعملة والقمامة بشكل مناسب وينشف الطاولة الموضوعة على السرير عند انتهاء الإجراء؟
١٤	هل يزيل قفازيه دون أن يلوّث نفسه بعد الشطف وتخزين الأغراض؟
١٥	هل يستخدم تدابير مكافحة العدوى والاحتياطات العادية لحماية العميل ومساعد الرعاية المنزلية طوال الإجراء؟
١٦	هل يعزز احتياجات العميل الاجتماعية والإنسانية طوال الإجراء؟
١٧	هل يعزز حقوق العميل طوال الإجراء؟
١٨	هل يعزز سلامة العميل طوال الإجراء؟
١٩	هل يعزز راحة العميل طوال الإجراء؟
٢٠	هل يترك الأشياء التي تستخدم عادة بين متناول العميل عند نهاية الرعاية (على سبيل المثال، الهاتف، النظارات، جهاز التحكم عن بعد، مناديل الورقية، كأس ماء)؟

تنظيف وتخزين طقم أسنان العميل (العميلة)	
العميل جالس أمام الطاولة بينما يتم تقديم هذه الرعاية. سيناو العميل المرشح حاوية طقم الأسنان تحتوي على طقم أسنانه. يقوم مرشح آخر بتمثيل دور العميل.	
المرشح (أو المرشحة):	
١	هل يعرف عن نفسه إلى العميل عند بدء الرعاية؟
٢	هل يضع قفازين قبل مناوله طقم الأسنان؟
٣	هل يستخدم ماءً بارداً أو فاتراً عندما ينظف ويشطف طقم الأسنان؟
٤	هل يستخدم معجون الأسنان لتنظيف طقم الأسنان؟
٥	هل يفرك بالفرشاة السطوح الداخلية والخارجية لطقم الأسنان؟
٦	هل يشطف طقم الأسنان بالماء ليزيل معجون الأسنان بعد أن يفركه بالفرشاة؟
٧	هل يضع طقم الأسنان النظيف في حاوية طقم الأسنان مملوءة بماء نظيف بارد أو فاتر أو محلول خاص لطقم الأسنان؟
٨	هل يمنع تلوث طقم الأسنان طوال هذا الإجراء (على سبيل المثال، تعويم طقم الأسنان في ماء حوض الحنفية أو وضع طقم الأسنان مباشرة على سطح غير محمي)؟

قائمة مرجعية لمهارات مساعدي الرعاية المنزلية

تقديم رعاية القدم إلى العميل (أو العميلة)	
٢٥	هل يترك الأشياء التي تستخدم عادة بين متناول العميل عند نهاية الرعاية (على سبيل المثال، الهاتف، النظارات، جهاز التحكم عن بعد، مناديل ورقية، كأس ماء)؟

مساعدة العميل (العميلة) في ارتداء ملابسه عندما يعاني من ضعف في ذراعه	
العميل جالس في كرسي عند بدء الرعاية لهذه المهارة. يستطيع العميل الوقوف. يرتدي العميل البسطة الداخلية نظيفة وقميص بلا قبة "تي شيرت"، ويحتاج أن يرتدي قميصاً وبنطلوناً وجوارباً وحذاءً. يقوم مرشح آخر بتمثيل دور العميل، ولأغراض الامتحان، سيتم تلبسه الملابس فوق الملابس التي يرتديها.	

المرشح (أو المرشحة):	
١	هل يعترف عن نفسه إلى العميل عند بدء الرعاية؟
٢	هل يشمل رأي العميل فيما يختار أن يرتديه من ملابس؟
٣	هل يضع كم القميص فوق الذراع الضعيف قبل أن يضعه على الذراع السليم؟
٤	هل يذكر العميل ويحثه على المساعدة في ارتداء الملابس؟
٥	هل يجلس العميل بينما يدخل البنطلون في قدم وساق العميل؟
٦	هل يدعم العميل ويسنده بينما يعلي البنطلون إلى خصر العميل ويؤمن إحكامه؟
٧	هل يقدم المساعدة لوضع الجوارب والحذاء في قدم العميل بينما يكون العميل جالساً؟
٨	هل يترك الجوارب مرفوعة بشكل أملس والحذاء محكم ارتداء بشكل صحيح؟
٩	هل يحرك أطراف العميل بلطف وبشكل طبيعي، متجنباً التمديد المفرط عند إلباس العميل الملابس؟
١٠	هل يكمل الإلباس حيث تكون الملابس محكم لبسها ومتراصة على نحو سليم؟
١١	هل يستخدم تدابير مكافحة العدوى والاحتياطات العادية لحماية العميل ومساعد الرعاية المنزلية طوال الإجراء؟
١٢	هل يعزز احتياجات العميل الاجتماعية والإنسانية طوال الإجراء؟
١٣	هل يعزز حقوق العميل طوال الإجراء؟
١٤	هل يعزز سلامة العميل طوال الإجراء؟
١٥	هل يعزز راحة العميل طوال الإجراء؟
١٦	هل يترك الأشياء التي تستخدم عادة بين متناول العميل عند نهاية الرعاية (على سبيل المثال، الهاتف، النظارات، جهاز التحكم عن بعد، مناديل ورقية، كأس ماء)؟

وضع جوارب طويلة تصل إلى الركبة على ساق العميل (العميلة)	
العميل مستلق على السرير عند بدء الرعاية لهذه المهارة. لأغراض هذا الامتحان، سيطلب من المرشح وضع جورباً واحداً على قدم واحدة فقط. يقوم مرشح آخر بتمثيل دور العميل.	
المرشح (أو المرشحة):	
١	هل يعترف عن نفسه إلى العميل عند بدء الرعاية؟
٢	هل يحضّر الجورب لإدخاله بالقدم عن طريق قلب الوجه الداخلي للجورب إلى الخارج حتى يصل إلى ناحية كعب القدم على الأقل؟
٣	هل يضع كعب الجورب على الأصابع والقدم وكعب القدم؟
٤	هل يكمل وضع الجورب على القدم حيث تكون الأصابع والكعب في المكان المناسب حسب تصميم الجورب؟
٥	هل يرفع الجورب إلى أعلى الساق بشكل يضمن عدم انفتال الجورب؟
٦	هل يترك الجورب مرفوعاً بشكل أملس (خال من التجعد)؟

تقديم رعاية الأظافر واليد إلى العميل (أو العميلة)	
١٩	هل يعزز راحة العميل طوال الإجراء؟
٢٠	هل يترك الأشياء التي تستخدم عادة بين متناول العميل عند نهاية الرعاية (على سبيل المثال، الهاتف، النظارات، جهاز التحكم عن بعد، مناديل ورقية، كأس ماء)؟

تقديم رعاية القدم إلى العميل (أو العميلة)	
العميل جالس على كرسي بينما يتم تقديم هذه الرعاية. لأغراض الامتحان، سيطلب من المرشح تقديم الرعاية لقدم واحدة فقط. يقوم مرشح آخر بتمثيل دور العميل.	
المرشح (أو المرشحة):	

١	هل يعترف عن نفسه إلى العميل عند بدء الرعاية؟
٢	هل ينتبه إلى حالة جلد القدم الفاصل للأصابع ليفحص حالة الجلد بين كل أصبع وآخر، ويقلب القدم لينظر إلى الكعب قبل أن يبدأ بتنظيف القدم؟
٣	هل ينقع قدم العميل بماء موجود في حوض قبل أن يبدأ بتنظيف أظافر القدم أو تقليمها؟
٤	هل يستخدم ماءً بدرجة حرارة آمنة لينقع بها القدم؟
٥	هل يسأل العميل إذا كانت حرارة الماء مريحة قبل أن يغطس قدم العميل بالماء كلياً؟
٦	هل يغطس القدم بماء موجود في حوض إلى مستوى كافٍ لتغطية القدم بشكل كامل؟
٧	هل يبقى الماء الموجود في حوض خال من الصابون ليستعمله كماء شطف عن طريق: (١) غسل القدم بخزقة غسيل مع صابون موضوع مباشرة عليها بدلاً من إضافة الصابون إلى حوض الماء؛ أو (٢) استخدام حوضين منفصلين من الماء: واحد للغسل وآخر للشطف؟
٨	هل يغسل قدم العميل بكاملها، بما في ذلك بين الأصابع والآخر بخزقة غسيل عليها صابون بعد أن يقوم بنقع القدم؟
٩	هل يشطف ليزيل الصابون من القدم ومن بين الأصابع؟
١٠	هل ينشف قدم العميل، بما في ذلك النواحي بين الأصابع والآخر، بعد إزالة القدم من الماء وقبل تنظيف ما تحت الأظافر أو تقليم الأظافر؟
١١	هل ينشف قدم العميل بربتها بمنشفة وليس بفرعها بمنشفة؟
١٢	هل يستخدم عود خشب البرتقال لينظف ما تحت الأظافر ويزيل الرواسب؟
١٣	هل يمسح عود خشب البرتقال على منشفة ليزيل الرواسب قبل أن يبدأ بتنظيف ظفر آخر؟
١٤	هل يستخدم لوح صنفرة كمبرد ليصقل به الأظافر بشكل مستقيم؟
١٥	هل يترك الحافية العليا للأظافر ناعمة وخالية من الحواف الخشنة؟
١٦	هل يضع غسول على القدم بعد العناية بالأظافر، متجنباً وضع الغسول بين الأصابع والآخر؟
١٧	هل يرتدي القفازتين عند العناية بالقدم وحينما يشطف الأغراض وينشفها؟
١٨	هل يخزن الأغراض ويتخلص من خرقة (أو خرقات) القماش المستعملة والقمامة بشكل مناسب وينشف الأرض عند انتهاء الإجراء؟
١٩	هل يزيل قفازتيه دون أن يلوث نفسه بعد أن يشطف الأغراض وينشفها؟
٢٠	هل يستخدم تدابير مكافحة العدوى والاحتياطات العادية لحماية العميل ومساعد الرعاية المنزلية طوال الإجراء؟
٢١	هل يعزز احتياجات العميل الاجتماعية والإنسانية طوال الإجراء؟
٢٢	هل يعزز حقوق العميل طوال الإجراء؟
٢٣	هل يعزز سلامة العميل طوال الإجراء؟
٢٤	هل يعزز راحة العميل طوال الإجراء؟

تقديم رعاية عجانية (Perineal Care) إلى العميل	
العميلة مستاقية على كرسي بينما يتم تقديم هذه الرعاية. العميلة غير قادرة على المساعدة في هذه الرعاية. تتقدم الرعاية العجانية باستخدام الصابون والماء. لأغراض هذا الامتحان، ستكون العميلة على شكل تمثال إمرأ ("منيكين"). المرشح (أو المرشحة):	
١ هل يعرف عن نفسه إلى العميلة عند بدء الرعاية؟	
٢ هل يستخدم الماء بحرارة آمنة لتنظيف العميلة؟	
٣ هل يضع القفازتين قبل بدء تنظيف الناحية العجانية؟	
٤ هل يستخدم وسادة أو منشفة ليحمي الشرف الأسفل من التبلل أثناء الإجراء؟	
٥ هل يستخدم خرقة غسيل عليها صابون لتنظيف الناحية العجانية؟	
٦ هل يستخدم ناحية نظيفة على خرقة الغسيل لكل شوط غسل وشطف؟	
٧ هل يسمح الناحية العجانية من الإمام إلى الخلف لكافة أطوار الغسل والشطف؟	
٨ هل يبقى الماء الموجود في الحوض خال من الصابون ليستعمله كماء شطف عن طريق: (١) الغسل بخرقة غسيل مع صابون موضوع مباشرة عليها بدلاً من إضافة الصابون إلى حوض الماء؛ أو (٢) استخدام حوضين منفصلين من الماء: واحد للغسل وآخر للشطف؟	
٩ هل يشطف الناحية العجانية مستخدماً خرقة مبللة نظيفة خالية من الصابون أو جزء من خرقة غسيل خالية من الصابون مستخدمة للتنظيف؟	
١٠ هل ينشّف الناحية العجانية بربتها بمنشفة متحركاً من الإمام إلى الخلف؟	
١١ هل يقدم التنظيف والشطف والتنشيف ليتضمن التئامات الشفوية ويمتد إلى ناحية الأربية (تتية الجلد)؟	
١٢ هل يضع العميلة ضمن مسافة آمنة من حافة السرير عندما يقلبها على جانبها خلال الرعاية؟	
١٣ هل يغسل ويشطف وينشّف الناحية المحيطة بالشرح والردفين؟	
١٤ هل يسمح من الإمام إلى الخلف عندما يغسل ويشطف وينشّف الناحية المحيطة بالشرح؟	
١٥ هل يترك العميلة على وسادة تحتية ناشفة أو شرف ناشف عند إكمال الإجراء؟	
١٦ هل يقلل من اظهار جسم العميلة خلال الإجراء؟	
١٧ هل يرتدي قفازتين أثناء القيام بالرعاية العجانية، بينما يقوم بشطف وتنشيف الأغراض ومناولة خرقات القماش المتسخة؟	
١٨ هل يشطف وينشّف ويخزن الحوض ويتخلص من خرقة (أو خرقات) القماش المستعملة والقمامة بشكل مناسب عند انتهاء الإجراء؟	
١٩ هل يزيل قفازتيه دون أن يلوّث نفسه بعد أن يشطف الأغراض وينشّفها؟	
٢٠ هل يترك العميلة مغطاة بشرشف علوي عند إكمال الإجراء؟	
٢١ هل يستخدم تدابير مكافحة العدوى والاحتياطات العادية لحماية العميل ومساعد الرعاية المنزلية طوال الإجراء؟	
٢٢ هل يعزز احتياجات العميلة الاجتماعية والإنسانية طوال الإجراء؟	
٢٣ هل يعزز حقوق العميلة طوال الإجراء؟	
٢٤ هل يعزز سلامة العميلة طوال الإجراء؟	
٢٥ هل يعزز راحة العميلة طوال الإجراء؟	
٢٦ هل يترك الأشياء التي تستخدم عادة بين متناول العميل عند نهاية الرعاية (على سبيل المثال، الهاتف، النظارات، جهاز التحكم عن بعد، مناديل ورقية، كأس ماء)؟	

وضع جوارب طويلة تصل إلى الركبة على ساق العميل (العميلة)	
٧ هل يترك فسخة لناحية الأصابع بشكل لا يكون الجوارب مشدوداً على أصابع القدم؟	
٨ هل يترك الجوارب مرفوعاً إلى الركبة؟	
٩ هل يُحرك ساق العميل بلطف ويدعم الطرف ويتجنّب التمديد المفرط عند وضع الجوارب المتممّط؟	
١٠ هل يستخدم تدابير مكافحة العدوى والاحتياطات العادية لحماية العميل ومساعد الرعاية المنزلية طوال الإجراء؟	
١١ هل يعزز احتياجات العميل الاجتماعية والإنسانية طوال الإجراء؟	
١٢ هل يعزز حقوق العميل طوال الإجراء؟	
١٣ هل يعزز سلامة العميل طوال الإجراء؟	
١٤ هل يعزز راحة العميل طوال الإجراء؟	
١٥ هل يترك الأشياء التي تستخدم عادة بين متناول العميل عند نهاية الرعاية (على سبيل المثال، الهاتف، النظارات، جهاز التحكم عن بعد، مناديل ورقية، كأس ماء)؟	

تقديم تمارين خادمة لتوسيع نطاق الحركة (Range of Motion: ROM) يقوم بها المرشح على كتف وركبة وكاحل العميل	
العميل مستلق على السرير عند بدء الرعاية لهذه المهارة. لأغراض الامتحان، سيطلب من المرشح تقديم التمارين لجانب واحد فقط للجسم. يقوم مرشح آخر بتمثيل دور العميل. المرشح (أو المرشحة):	
١ هل يعرف عن نفسه إلى العميل عند بدء الرعاية؟	
٢ هل يدعم ذراع العميل بمسكه تحت الكوع ونواحي مفاصل المعصم أثناء تمرين الكتف؟	
٣ هل يرفع ذراع العميل المجلّسة من السرير نحو رأس السرير ثم يرجعها نحو السرير كتنكرار واحد (ثني / تمديد الكتف)؟	
٤ هل يحرك ذراع العميل المجلّسة بعيداً عن جانب الجسم نحو رأس السرير ثم يرجعها نحو الجانب كتنكرار واحد (تبعيد/تقريب الكتف)؟	
٥ هل يقدم تمرين التدوير للكتف؟	
٦ هل يدعم ركبة ومفاصل كاحل العميل أثناء تمرين الركبة؟	
٧ هل يثني ظهر ركبة العميل إلى نقطة المقاومة ثم يتبع بتجليس الركبة كتنكرار واحد (ثني/تمديد الركبة)؟	
٨ هل يدعم كاحل العميل، ويمسك تحت ناحية الكاحل والقدم، بينما يقوم بتمرين الكاحل؟	
٩ هل يدفع القدم إلى الأمام تجاه الساق، وبحركة منفصلة يدفع القدم موجهاً نحو قدم السرير، كتنكرار واحد (ثني/تمديد الكاحل)؟	
١٠ هل يكرر التمرين ثلاث (٣) مرات لكل كتف وركبة وكاحل لتوسيع نطاق الحركة (ROM)؟	
١١ هل يسأل العميل عن مستوى راحته طوال التمارين؟	
١٢ هل يقدم حركات متحكم بها وبطيئة ولطيفة عندما يقوم بتمرين الكتف والركبة والكاحل؟	
١٣ هل يستخدم تدابير مكافحة العدوى والاحتياطات العادية لحماية العميل ومساعد الرعاية المنزلية طوال الإجراء؟	
١٤ هل يعزز احتياجات العميل الاجتماعية والإنسانية طوال الإجراء؟	
١٥ هل يعزز حقوق العميل طوال الإجراء؟	
١٦ هل يعزز سلامة العميل طوال الإجراء؟	
١٧ هل يعزز راحة العميل طوال الإجراء؟	
١٨ هل يترك الأشياء التي تستخدم عادة بين متناول العميل عند نهاية الرعاية (على سبيل المثال، الهاتف، النظارات، جهاز التحكم عن بعد، مناديل ورقية، كأس ماء)؟	

قائمة مرجعية لمهارات مساعدي الرعاية المنزلية

نقل العميل (أو العميلة) من السرير إلى الكرسي المتحرك	
العميل مستلق على السرير عند بدء الرعاية لهذه المهارة. العميل قادر أن يتحمل وزنه عند الوقوف ولكن لا يستطيع المشي. يتطلب نقل العميل استعمال حزام نقل (مشية). يقوم مرشح آخر بتمثيل دور العميل. المرشح (أو المرشحة):	
١ هل يعرف عن نفسه إلى العميل عند بدء الرعاية؟	
٢ هل يضع الكرسي المتحرك بقرب السرير قبل أن يساعد العميل على الجلوس؟	
٣ هل يساعد العميل على ارتداء رداء للقلمين غير مزلق قبل الوقوف؟	
٤ هل يقدم الدعم بمسك خلف كتفي العميل أو ظهره، ووركيه ليسانع العميل على الجلوس عند نهاية السرير؟	
٥ هل يضع حزام النقل (المشية) قبل إيقاف العميل لنقله إلى الدولاب المتحرك؟	
٦ هل يضع حزام النقل (المشية) فوق الملابس بشكل متوافق يسمح لوضع يد منبسطة فقط بين الحزام وجسم العميل؟	
٧ هل يركز الكرسي المتحرك ليسمح للدوران بالعجلة الداخلية الأمامية عند جانب السرير، والكرسي متوازي أو منزو قليلاً على زاوية، قبل بدء النقل؟	
٨ هل يقوم بتركيز قدمي العميل (الذي يكون مرتدياً حذاءً) بشكل مسطح على الأرضية قبل المباشرة بإيقاف العميل؟	
٩ هل يتأكد من رفع مسندي القدم، أو يقوم بإزالة أو برهما بعيداً قبل أن نقل العميل إلى الكرسي المتحرك؟	
١٠ هل يقلل الدواليب قبل بدء النقل؟	
١١ هل يسند أحد طرفي العميل أو كلاهما عندما يساعد العميل على الوقوف؟	
١٢ هل يمسك حزام المشية على الجانبين أو حول الظهر عندما يساعد العميل على الوقوف وطوال عملية النقل؟	
١٣ هل يذكر العميل ويحثه على الوقوف؟	
١٤ هل يستدير العميل عند الوقوف لكي يكون ظهره ساقية متركزتين في الوسط مقابل كرسي الكرسي المتحرك؟	
١٥ هل يذكر العميل ويحثه على التمسك بمسند (مسندي) الذراع قبل الجلوس على الكرسي المتحرك؟	
١٦ هل يقدم تنزيلاً متحكماً فيه ولطيفاً إلى داخل مقعد الكرسي المتحرك؟	
١٧ هل يكمل النقل بشكل يكون وركي العميل متركزتين مقابل ظهر مقعد الكرسي المتحرك؟	
١٨ هل يترك العميل جالساً في المقعد المتحرك بشكل يكون به الجسم مترافقاً على نحو صحيح والقدمين موجودتين على مسندي القدم؟	
١٩ هل يزيل حزام المشية بعد إكمال النقل؟	
٢٠ هل يستخدم تدابير مكافحة العدوى والاحتياطات العادية لحماية العميل ومساعد الرعاية المنزلية طوال الإجراء؟	
٢١ هل يعزز احتياجات العميل الاجتماعية والإنسانية طوال الإجراء؟	
٢٢ هل يعزز حقوق العميل طوال الإجراء؟	
٢٣ هل يعزز سلامة العميل طوال الإجراء؟	
٢٤ هل يعزز راحة العميل طوال الإجراء؟	
٢٥ هل يترك الأشياء التي تستخدم عادة بين تناول العميل عند نهاية الرعاية (على سبيل المثال، الهاتف، النظارات، جهاز التحكم عن بعد، مناديل ورقية، كأس ماء)؟	

تقديم رعاية القسطرة إلى العميل (العميلة) بغرز القسطرة البولية	
العميل مستلق على السرير بينما يتم تقديم هذه الرعاية. العميل غير قادر على المساعدة في هذه الرعاية. تقدم رعاية القسطرة باستخدام الصابون والماء. لأغراض هذا الامتحان، سيكون العميل على شكل تمثال ("منيكين"). المرشح (أو المرشحة):	
١ هل يعرف عن نفسه إلى العميل عند بدء الرعاية؟	
٢ هل يستخدم الماء بحرارة آمنة لتنظيف العميل؟	
٣ هل يضع قفازتين قبل مناولة القسطرة والأنابيب وكيس تصريف البول أو عند بدء التنظيف؟	
٤ هل يستخدم خرقة غسيل عليها صابون لتنظيف القسطرة؟	
٥ هل يغير البقعة على خرقة الغسيل لكل شوط غسل وشطف؟	
٦ هل ينظف ويشطف القسطرة باستخدام خرقة غسيل مبللة بحركها باتجاه واحد من الفتحة (الصماخ) وإلى الأسفل بعيداً عن الجسم؟	
٧ هل يبقى الماء الموجود في الحوض خال من الصابون ليستعمله كماء شطف عن طريق: (١) الغسل بخرقة غسيل مع صابون موضوع مباشرة عليها بدلاً من إضافة الصابون إلى حوض الماء؛ أو (٢) استخدام حوضين منفصلين من الماء: واحد للغسل وآخر للشطف؟	
٨ هل يغسل ويشطف مسافة لا تقل عن ٤ بوصات من القسطرة من الفتحة (الصماخ) إلى الأسفل؟	
٩ هل يشطف الناحية المنظفة للقسطرة مستخدماً خرقة نظيفة مبللة خالية من الصابون أو جزء من خرقة غسيل خالية من الصابون مستخدمة للتنظيف؟	
١٠ هل يمسك القسطرة بالقرب من الفتحة (الصماخ) ليمنع الجرّ عند غسل وشطف القسطرة؟	
١١ هل يترك نواحي الجلد التي أصبحت مبللة خلال الرعاية وشراف السريير ناشفة عند إكمال الإجراء؟	
١٢ هل ينشف نواحي الجلد بالربت؟	
١٣ هل يترك أنبوب القسطرة خال من العقد عند انتهاء الإجراء؟	
١٤ هل يضع كيس تصريف البول بموضع أسفل من المثانة طوال الرعاية وعند نهاية الإجراء؟	
١٥ هل يقلل من إظهار جسم العميل خلال الإجراء؟	
١٦ هل يضع العميل ضمن مسافة آمنة من حافة السرير في حال قلب العميل على جانبه خلال الرعاية؟	
١٧ هل يرتدي قفازتين أثناء القيام برعاية القسطرة، بينما يقوم بشطف وتنشيف الأغراض ومناولة خرقات القماش المتسخة؟	
١٨ هل يشطف وينشف ويخزن الحوض ويتخلص من خرقة (أو خرقات) القماش المستعملة والقمامة بشكل مناسب عند انتهاء الإجراء؟	
١٩ هل يزيل قفازتيه دون أن يلوّث نفسه بعد أن يشطف الأغراض وينشفها؟	
٢٠ هل يترك العميل مغطى بشرشف علوي عند إكمال الإجراء؟	
٢١ هل يستخدم تدابير مكافحة العدوى والاحتياطات العادية لحماية العميل ومساعد الرعاية المنزلية طوال الإجراء؟	
٢٢ هل يعزز احتياجات العميل الاجتماعية والإنسانية طوال الإجراء؟	
٢٣ هل يعزز حقوق العميل طوال الإجراء؟	
٢٤ هل يعزز سلامة العميل طوال الإجراء؟	
٢٥ هل يعزز راحة العميل طوال الإجراء؟	
٢٦ هل يترك الأشياء التي تستخدم عادة بين تناول العميل عند نهاية الرعاية (على سبيل المثال، الهاتف، النظارات، جهاز التحكم عن بعد، مناديل ورقية، كأس ماء)؟	

قلب وإعادة تموضع العميل (أو العميلة) الذي يجب أن يبقى في السرير على جانبه	
١٠	هل يترك العميل في وضعية الاستلقاء على جانبه حيث يكون رأسه مدعوماً بمخدة؟
١١	هل يترك ذراع وكتف العميل الأسفل خالياً من طيه تحت جانبه؟
١٢	هل يدعم الذراع الأعلى باستخدام وسادة أو مخدة؟
١٣	هل يترك العميل مغطى بشرشف علوي عند إكمال الإجراء؟
١٤	هل يستخدم تدابير مكافحة العدوى والاحتياطات العادية لحماية العميل و مساعد الرعاية المنزلية طوال الإجراء؟
١٥	هل يعزز احتياجات العميل الاجتماعية والإنسانية طوال الإجراء؟
١٦	هل يعزز حقوق العميل طوال الإجراء؟
١٧	هل يعزز سلامة العميل طوال الإجراء؟
١٨	هل يعزز راحة العميل طوال الإجراء؟
١٩	هل يترك الأشياء التي تستخدم عادة بين متناول العميل عند نهاية الرعاية (على سبيل المثال، الهاتف، النظارات، جهاز التحكم عن بعد، مناديل ورقية، كأس ماء)؟

قلب وإعادة تموضع العميل (أو العميلة) الذي يجب أن يبقى في السرير على جانبه	
العميل مستلق على السرير على جانبه عند بدء الرعاية لهذه المهارة. يحتاج العميل المساعدة ليقلب والدعم ليبقى مستلقاً على جانبه. يقوم مرشح آخر بتمثيل دور العميل.	
المرشح (أو المرشحة):	
١	هل يعرف عن نفسه إلى العميل عند بدء الرعاية؟
٢	هل يمسك العميل عند ناحية وركه وكتفه عندما يقلبه على جانبه؟
٣	هل يضع العميل ضمن مسافة آمنة من حافة السرير عندما يقلبه على جانبه؟
٤	هل يضع عدة (على سبيل المثال، وسادة أو مخدة) مقابل الظهر بشكل ملفوف ومثني للحفاظ على موضع استلقاء العميل على جانبه؟
٥	هل يترك العميل في وضعية الاستلقاء على جانبه، بشكل يتجنب الضغط المباشر على عظم الورك؟
٦	هل يستخدم عدة (على سبيل المثال، وسادة أو مخدة) لدعم الساق العليا؟
٧	هل يستخدم عدة (على سبيل المثال، وسادة أو مخدة) للحفاظ على تراصف الساق العليا؟
٨	هل يترك الركبة العليا مثنية؟
٩	هل يترك الكاحلين والركبتين منفصلتين؟