

# ຄຳແນະນຳທົ່ວໄປສຳລັບການທົດສອບທັກສະ

ອ່ານຄຳແນະນຳເຫຼົ່ານີ້ໃນຂະນະທີ່ທ່ານກຳລັງລໍຖ້າການທົດສອບທັກສະຂອງທ່ານ. ບັດນີ້ຕ້ອງຖືກສົ່ງຄືນໃຫ້ຜູ້ປະເມີນຜູ້ທີ່ຈະໃຫ້ການທົດສອບຂອງທ່ານ.

## ເມື່ອທ່ານຖືກເອິ້ນເຂົ້າຫ້ອງທົດສອບ, ຜູ້ປະເມີນຈະ:

- ຂໍໃຫ້ເບິ່ງການລະບຸຕົວຕົນຂອງທ່ານ.
- ສະແດງໃຫ້ທ່ານເຫັນສິ່ງຢູ່ອ້ອມຫ້ອງເພື່ອໃຫ້ທ່ານສາມາດເຫັນເຄື່ອງໃຊ້ ແລະ ອຸປະກອນທີ່ຈຳເປັນສຳລັບການທົດສອບ.

**ສຳລັບການທົດສອບທັກສະ** ທ່ານຈະປະຕິບັດ ສາມ ທັກສະທີ່ທ່ານສາມາດປະຕິບັດໄດ້ໃນການດູແລຂອງລູກຄ້າ. ໃນຂະນະທີ່ທ່ານປະຕິບັດທັກສະເຫຼົ່ານີ້, ຜູ້ປະເມີນຈະສັງເກດ ແລະ ບັນທຶກການປະຕິບັດຂອງທ່ານ. ທັກສະຈະຖືກປະຕິບັດ ບໍ່ວ່າຈະຢູ່ໃນຜູ້ສະໝັກທີ່ດຳເນີນເປັນສ່ວນໜຶ່ງຂອງລູກຄ້າ ຫຼື ເປັນຕົວແບບ. ທ່ານຄວນປະຕິບັດ ແລະ ເວົ້າກັບ ນັກສະແດງ ຫຼື ຕົວແບບ ຄືກັບວ່າລາວເປັນລູກຄ້າທີ່ແທ້ຈິງ.

## ກ່ອນທີ່ທ່ານຈະເຮັດການທົດສອບຂອງທ່ານ, ຜູ້ປະເມີນຈະ:

- ໃຫ້ບັດແກ່ທ່ານທີ່ມີບັນຊີລາຍຊື່ຂອງທັກສະທີ່ທ່ານຈະປະຕິບັດສຳລັບການທົດສອບຂອງທ່ານກັບຄຳແນະນຳສຳລັບແຕ່ລະທັກສະ.
- ອ່ານຄຳແນະນຳສຳລັບແຕ່ລະທັກສະໃຫ້ທ່ານ. (ນາຍພາສາຈະຊ່ວຍເຫຼືອຖ້າທ່ານກຳລັງທົດສອບແຕ່ທ່ານບໍ່ຮູ້ພາສາອັງກິດ.)
- ບອກທ່ານວ່າເມື່ອໃດທ່ານຈະໄດ້ເຮັດການທົດສອບຂອງທ່ານ ແລະ ເມື່ອໃດທ່ານຈະໄດ້ສະແດງເປັນລູກຄ້າສຳລັບການທົດສອບຂອງຜູ້ສະໝັກອື່ນໆ.

## ສຳລັບການທົດສອບຄວາມສາມາດ, ລູກຄ້າ:

- ຖືວ່າເປັນການເຕືອນສະຕິ ແລະ ຮ່ວມມືກັນ.
- ອາດຈະມີຂໍ້ຈຳກັດທາງດ້ານຮ່າງກາຍຊ່ວຍເຫຼືອເວລາເຮັດທັກສະບາງຢ່າງ.

## ເມື່ອລູກຄ້າຖືກຫຼິ້ນໂດຍບຸກຄົນ (ບໍ່ແມ່ນ ຕົວແບບ), ບຸກຄົນ:

- ແມ່ນອະນຸຍາດໃຫ້ສົນທະນາເພື່ອຕອບຄຳຖາມຂອງທ່ານເທົ່ານັ້ນ.
- ສາມາດເຄື່ອນທີ່ ແລະ ຊ່ວຍໃນການເຄື່ອນໄຫວ.
- ຈະຍ້າຍພຽງແຕ່ເມື່ອຮ້ອງຂໍໃຫ້ຍ້າຍ.

## ເມື່ອທ່ານເຮັດໜ້າທີ່ເປັນລູກຄ້າ, ທ່ານ:

- ແມ່ນລູກຄ້າທີ່ມີຄວາມຕື່ນຕົວ ແລະ ຮ່ວມມື ແລະ ເປັນຜູ້ທີ່ສາມາດເຄື່ອນຍ້າຍ ແລະ ປະຕິບັດຕາມທິດທາງ.
- ຄວນຍ້າຍພຽງແຕ່ເມື່ອຜູ້ສະໝັກຮ້ອງຂໍໃຫ້ເຮັດແນວນັ້ນເທົ່ານັ້ນ.
- ຄວນເວົ້າເພື່ອຕອບຄຳຖາມທີ່ຜູ້ສະໝັກຖາມເທົ່ານັ້ນ.

ເປີດບັດເພື່ອສືບຕໍ່ອ່ານຢູ່ດ້ານຫຼັງ

- ອາດຈະໄດ້ຮັບຄໍາແນະນໍາພິເສດຈາກຜູ້ປະເມີນກ່ຽວກັບບົດບາດຂອງທ່ານໃນຖານະລູກຄ້າ.
- ຢ່າຊ່ວຍຜູ້ສະໜັກຄົນອື່ນໆໃນທາງໃດກໍ່ຕາມ. ນີ້ລວມເຖິງການໃຫ້ຄໍາແນະນໍາໂດຍການໃຊ້ຄໍາເວົ້າ, ສັນຍານ ຫຼື ການສະແດງອອກທາງໃບໜ້າ. ພຶດຕິກຳແບບນີ້ຖືວ່າເປັນການຫຼອກລວງ ແລະ ຜູ້ສະໜັກທັງສອງຈະຖືກໄລ່ອອກຈາກການທົດສອບໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບຜົນການສອບເສັງ. ເຫດການຕ່າງໆຈະຖືກລາຍງານໃຫ້ ພະແນກສາທາລະນະສຸກ ລັດ Washington (Department of Health).

**ນີ້ແມ່ນບາງຈຸດທີ່ຄວນຈຶ່ງໃນຂະນະທີ່ທ່ານທົດສອບທັກສະ:**

- ທ່ານຕ້ອງປະຕິບັດການມີທັກສະຕາມຕົວຈິງ.  
ທ່ານຕ້ອງປະຕິບັດທັກສະຕາມລໍາດັບທີ່ພວກເຂົາລະບຸໄວ້ໃນບັດຄໍາແນະນໍາທີ່ຜູ້ປະເມີນຈະໃຫ້ທ່ານ. ທ່ານສາມາດອ່ານບັດຄໍາແນະນໍາຄືນໄດ້ຕະຫຼອດເວລາໃນລະຫວ່າງການທົດສອບຂອງທ່ານ.
- ອ່ານຄໍາແນະນໍາຢ່າງລະອຽດສໍາລັບແຕ່ລະທັກສະ. ສໍາລັບການທົດສອບນີ້, ທ່ານຈະທຳທ່າວ່າທ່ານກຳລັງເຮັດວຽກກັບລູກຄ້າໜຶ່ງສໍາລັບສາມທັກສະ, ເຖິງແມ່ນວ່ານັກສະແດງອາດຈະຫຼິ້ນເປັນລູກຄ້າສໍາລັບທັກສະໜຶ່ງ ແລະ ຕົວແບບ ອາດຈະຖືກນຳໃຊ້ເປັນລູກຄ້າສໍາລັບທັກສະອື່ນ. ໃນບາງທັກສະ, ຄໍາແນະນໍາຍັງຈະໃຫ້ຂໍ້ມູນສະເພາະກ່ຽວກັບຄວາມສາມາດ ຫຼື ຂໍ້ຈຳກັດຂອງລູກຄ້າ. ຕົວຢ່າງ, ໃນທັກສະການແຕ່ງຕົວຂອງນັກສະແດງຈະເປັນຕົວແທນຂອງລູກຄ້າທີ່ມີແຂນອ່ອນໆ. ຂໍ້ຈຳກັດທາງດ້ານຮ່າງກາຍພິເສດນັ້ນໃຊ້ກັບທັກສະການແຕ່ງຕົວເທົ່ານັ້ນ. ຄໍາແນະນໍາພິເສດກ່ຽວກັບແຂນທີ່ອ່ອນແອ, ບໍ່ໄດ້ໃຊ້ກັບລູກຄ້າໃນສອງທັກສະອື່ນໆ.
- ອຸປະກອນ ແລະ ອຸປະກອນທີ່ຈຳເປັນເພື່ອປະຕິບັດທັກສະແມ່ນຢູ່ໃນຫ້ອງທົດສອບ. ຖ້າມີບາງສິ່ງບາງຢ່າງທີ່ທ່ານບໍ່ສາມາດຊອກຫາໄດ້, ໃຫ້ຖາມຜູ້ປະເມີນ.
- ເມື່ອທ່ານສໍາເລັດທັກສະໃຫ້ເວົ້າວ່າ, "ຂ້ອຍສໍາເລັດ."
- ຖ້າທ່ານຄິດວ່າທ່ານເຮັດຜິດໃນລະຫວ່າງທັກສະໜຶ່ງ, ທ່ານຕ້ອງບອກຜູ້ປະເມີນວ່າທ່ານຈະກັບໄປແກ້ໄຂ. ທ່ານອາດຈະພຽງແຕ່ແກ້ໄຂທັກສະທີ່ທ່ານກຳລັງປະຕິບັດ. ເມື່ອທ່ານບອກວ່າທ່ານເຮັດສໍາເລັດທັກສະໜຶ່ງແລ້ວ, ທ່ານອາດຈະບໍ່ໄດ້ກັບໄປເຮັດທັກສະນັ້ນອີກ.
- ເມື່ອຜູ້ປະເມີນໃຫ້ບັດຄໍາແນະນໍາແກ່ທ່ານ, ລາວຈະບອກທ່ານວ່າ ທ່ານມີເວລາຈັກນາທີໃນການທົດສອບ. ຈຳນວນເວລາແມ່ນອີງໃສ່ທັກສະ. ຜູ້ປະເມີນຈະເລີ່ມນັບເວລາທີ່ເຈົ້າເລີ່ມທັກສະທຳອິດ ແລະ ເຈົ້າຈະຖືກບອກວ່າເຈົ້າມີເວລາເຫຼືອຫ້າວນາທີກ່ອນການທົດສອບຂອງເຈົ້າຈະຈົບລົງ.
- ເມື່ອທ່ານສໍາເລັດທັກສະສຸດທ້າຍ, ໃຫ້ປະຕິບັດກັບສິ່ງນີ້ຄືກັບວ່າເຈົ້າໄດ້ສໍາເລັດການດູແລລູກຄ້າສໍາລັບມື້.
- ໃນລະຫວ່າງການທົດສອບຖ້າຜູ້ປະເມີນມີຄວາມກັງວົນກ່ຽວກັບຄວາມປອດໄພທີ່ຮ້າຍແຮງ, ການທົດສອບທັກສະຈະຖືກຢຸດ ແລະ ທັກສະນັ້ນຈະສິ້ນສຸດລົງ.
- ທ່ານກຳລັງເຮັດການທົດສອບຂອງລັດ. ຜູ້ປະເມີນບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ຊ່ວຍ ຫຼື ສອນທ່ານ ຫຼື ປຶກສາຫາລືກ່ຽວກັບການປະຕິບັດໜ້າທີ່ຂອງທ່ານກັບທ່ານ.

**ເມື່ອການທົດສອບຂອງທ່ານສິ້ນສຸດລົງ, ຜູ້ປະເມີນຈະ:**

- ໃສ່ຂໍ້ມູນຈາກການປະຕິບັດທັກສະຂອງທ່ານເຂົ້າໄປໃນຄອມພິວເຕີ, ເຊິ່ງຈະໃຫ້ຄະແນນການທົດສອບ.
- ທ່ານຈະໄດ້ຮັບຄໍາແນະນໍາໃຫ້ກວດເບິ່ງອີເມວຂອງທ່ານໃນການຊອກຫາຈິດໝາຍສະບັບສໍາເລັດ, ເຊິ່ງມີຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບການເຂົ້າເຖິງບົດລາຍງານຄະແນນຂອງທ່ານ.

**ກົດລະບຽບທົ່ວໄປອື່ນໆສໍາລັບການທົດສອບນີ້ປະກອບມີ:**

- ອຸປະກອນບັນທຶກ, ໂທລະສັບມືຖື, ເຈັບ, PDA ຫຼື ກ້ອງຖ່າຍຮູບຕ້ອງຖືກປິດ ແລະ ເກັບໄວ້ໃນລະຫວ່າງການທົດສອບຂອງທ່ານ.
- ສິ່ງຂອງສ່ວນຕົວໃດໆກໍຕາມທີ່ຢູ່ກັບທ່ານຕ້ອງຖືກເກັບໄວ້ໃນຫ້ອງທົດສອບ ແລະ ທ່ານຈະບໍ່ຖືກອະນຸຍາດໃຫ້ເຂົ້າໄປຫາສິ່ງຂອງຂອງທ່ານໃນລະຫວ່າງການທົດສອບຂອງທ່ານ.
- ນີ້ແມ່ນປຶ້ມທົດສອບທີ່ປິດໄວ້. ເຈົ້າຍັງບໍ່ໄດ້ອະນຸຍາດໃຫ້ໃຊ້ ຫຼື ເບິ່ງບັນທຶກ, ປຶ້ມ ຫຼື ຂ່າວຂອງຜູ້ສະໝັກໃນລະຫວ່າງການທົດສອບ.
- ບໍ່ມີການພັກຜ່ອນລະຫວ່າງການທົດສອບນີ້.
- ເວັ້ນເສຍແຕ່ວ່າທ່ານລົງທະບຽນເພື່ອທົດສອບຄວາມສາມາດທີ່ບໍ່ແມ່ນພາສາອັງກິດ, ທ່ານຖືກກໍານົດໃຫ້ເວົ້າພາສາອັງກິດເທົ່ານັ້ນໃນລະຫວ່າງການທົດສອບ, ບໍ່ວ່າທ່ານຈະທົດສອບ ຫຼື ຫຼິ້ນເປັນລູກຄ້າ.
- ການທົດສອບຂອງທ່ານຈະສິ້ນສຸດລົງ ແລະ ທ່ານຈະຖືກໄລ່ອອກ ຖ້າພຶດຕິກຳຂອງທ່ານເປັນເລື່ອງຫຍາບຄາຍ ຫຼື ລົບກວນ. ເຈົ້າຍັງຈະຖືກໄລ່ອອກຖ້າຜູ້ປະເມີນມີເຫດຜົນທີ່ຈະເຊື່ອວ່າທ່ານກຳລັງປອມຕົວເປັນບຸກຄົນອື່ນ ຫຼື ຫາກທ່ານຖືກສົງໄສວ່າມີການຫຼອກລວງ.
- ທ່ານຈະມີໂອກາດຖາມຄໍາຖາມກ່ຽວກັບຄໍາແນະນໍາເຫຼົ່ານີ້ຫຼັງຈາກຜູ້ປະເມີນໃຫ້ທ່ານປະຖົມນິເທດຫ້ອງທົດສອບ.