ការណែនាំទូទៅសម្រាប់ការធ្វើតេស្តជំនាញ

សូមអានការណែនាំទាំងនេះខណៈដែលអ្នកកំពុងរង់ចាំធ្វើតេស្តជំនាញរបស់អ្នក។ កាតនេះ
<u>ត្រូវតែ</u> ប្រគល់ជូនវិញដល់អ្នកវាយតម្លៃ ដែលនឹងផ្តល់តេស្តឲ្យអ្នក។

នៅពេលអ្នកត្រូវបានហៅចូលក្នុងបន្ទប់ធ្វើតេស្ត អ្នកវាយតម្លៃនឹង៖

- សុំមើលអត្តសញ្ញាណរបស់អ្នក។
- បង្ហាញអ្នកមើលនៅជុំវិញបន្ទប់ ដូច្នេះអ្នកអាចមើលឃើញសម្ភារផ្គត់ផ្គង់ និងបរិក្ខារដែលត្រូវការសម្រាប់ការធ្វើតេស្ត។

សម្រាប់ការធ្វើតេស្តជំនាញ អ្នកនឹងអនុវត្តជំនាញចំនួន <u>បី</u> ដែលអ្នកអាចអនុវត្តក្នុងការថែទាំអតិថិជន។
ខណៈពេលដែលអ្នកអនុវត្តជំនាញទាំងនេះ អ្នកវាយតម្លៃនឹងសង្កេត និងកត់ត្រាការអនុវត្តរបស់អ្នក។
ជំនាញនឹងត្រូវបានអនុវត្តទាំងលើបេក្ខជនដែលដើរតួជាអតិថិជន ឬនៅលើម៉ានីកាំង អ្នកគួរតែចាត់ទុក និងនិយាយទៅកាន់តួសម្តែង ឬម៉ានីកាំងហាក់បីដូចគាត់ជាអតិថិជនពិត។

មុនពេលអ្នកធ្វើតេស្តរបស់អ្នក អ្នកវាយតម្លៃនឹង៖

- ផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវកាតដែលមានបញ្ជីឈ្មោះជំនាញដែលអ្នកត្រូវធ្វើសម្រាប់តេស្តរបស់អ្នកដែលមានការណែនាំអំពីជំនាញនីមួយៗ។
- អានការណែនាំសម្រាប់ជំនាញនីមួយៗឲ្យអ្នកស្តាប់។
  (អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់នឹងជួយប្រសិនបើអ្នកកំពុងធ្វើតេស្តដែលមិនមែនជាភាសាអង់គ្លេស)។
- ប្រាប់អ្នកថាពេលណាអ្នកនឹងធ្វើតេស្តរបស់អ្នក
  ហើយនៅពេលណាដែលអ្នកនឹងដើរតួជាអតិថិជនសម្រាប់ការធ្វើតេស្តរបស់បេក្ខជនផ្សេងទៀត។

ចំពោះការធ្វើតេស្តជំនាញ អតិថិជន៖

- ត្រូវបានចាត់ទុកថាមានស្មារតីប្រុងប្រយ័ត្ន និងចេះសហការ។
- អាចមានដែនកំណត់រាងកាយក្នុងអំឡុងពេលអនុវត្តជំនាញមួយចំនួន។

នៅពេលដែលសម្តែងជាអតិថិជនដោយមនុស្សម្នាក់ (មិនមែនជាម៉ានីកាំង) **បុគ្គលនេះ៖**

- ត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យនិយាយឆ្លើយតែសំណួររបស់អ្នកប៉ុណ្ណោះ។
- អាចធ្វើចលនា និងជួយធ្វើចលនា។
- នឹងផ្លាស់ទីតែនៅពេលដែលហៅឱ្យផ្លាស់ទីប៉ុណ្ណោះ។

នៅពេលអ្នកដើរតួជាអតិថិជន អ្នក៖

- គឺជាអតិថិជនដែលមានស្មារតីប្រុងប្រយ័ត្ន និងចេះសហការ ហើយដែលអាចផ្លាស់ទី និងធ្វើតាមការណែនាំ។
- គួរតែផ្លាស់ទីតែនៅពេលដែលបេក្ខជនត្រូវបានសុំឱ្យធ្វើដូច្នេះប៉ុណ្ណោះ។
- គួរនិយាយឆ្លើយតែសំណួរដែលបេក្ខជនសួរប៉ុណ្ណោះ។
- អាចទទួលបានការណែនាំពិសេសពីអ្នកវាយតម្លៃអំពីតួនាទីរបស់អ្នកក្នុងនាមជាអតិថិជន។
- ប្រហែលជាមិនជួយបេក្ខជនផ្សេងទៀតតាមមធ្យោបាយណាមួយឡើយ។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងការផ្តល់តម្រុយតាមរយៈការនិយាយផ្ទាល់មាត់ ឲ្យសញ្ញា ឬបញ្ចេញទឹកមុខ។នេះរួមបញ្ចូលទាំងការផ្តល់តម្រុយតាមរយៈការនិយាយផ្ទាល់មាត់ ឲ្យសញ្ញា ឬបញ្ចេញទឹកមុខ។
  អាកប្បកិរិយាបែបនេះត្រូវបានចាត់ទុកថាជាការបោកប្រាស់
  ហើយបេក្ខជនទាំងពីរនឹងត្រូវបណ្តេញចេញមិនឲ្យធ្វើតេស្តដោយមិនទទួលបានលទ្ធផលតេស្ត។ ករណីទាំងនេះនឹងត្រូវបារាយការណ៍ទៅក្រសួងសុខាភិបាលរដ្ឋ Washington (Washington Department of Health)។

ទាំងនេះជាចំណុចមួយចំនួនដែលត្រូវចងចាំក្នុងពេលដែលអ្នកធ្វើតេស្តជំនាញ៖

- អ្នកត្រូវតែអនុវត្តជំនាញពិតប្រាកដ។
- អ្នកត្រូវតែអនុវត្តជំនាញតាមលំដាប់ដែលមានរាយលើកាតណែនាំដែលអ្នកវាយតម្លៃនឹងផ្តល់ឱ្យអ្នក។
  អ្នកអាចអានកាតណែនាំឡើងវិញបានគ្រប់ពេលអំឡុងពេលធ្វើតេស្តរបស់អ្នក។

ត្រលប់កាតដើម្បីបន្តអាននៅលើខ្នងកាត ➔

រក្សាសិទ្ធិឆ្នាំ © 2010 ដោយ Prometric Inc., ជាសាជីវកម្ម Delaware corporation។ រក្សាសិទ្ធិគ្រប់យ៉ាង។

- អានការណែនាំដោយប្រុងប្រយ័ត្នសម្រាប់ជំនាញនីមួយៗ។ ចំពោះការធ្វើតេស្តនេះ អ្នកនឹងធ្វើពុតថាអ្នកកំពុងធ្វើការជាមួយអតិថិជនម្នាក់សម្រាប់ជំនាញទាំងបី បើទោះបីជាអ្នកសម្តែងអាចដើរតួជាអតិថិជនសម្រាប់ជំនាញមួយ ហើយម៉ានីកាំងអាចត្រូវបានប្រើជាអតិថិជនសម្រាប់ជំនាញផ្សេងទៀតក៏ដោយ។ នៅក្នុងជំនាញមួយចំនួន ការណែនាំក៏នឹងផ្តល់ព័ត៌មានជាក់លាក់អំពីសមត្ថភាព ឬដែនកំណត់របស់អតិថិជនផងដែរ។ ជាឧទាហរណ៍ ក្នុងជំនាញស្លៀកពាក់ អ្នកសម្តែងនឹងតំណាងឱ្យអតិថិជនដែលមានដៃទន់ខ្សោយគ្មានកម្លាំង។ ដែនកំណត់រាងកាយពិសេសនោះអនុវត្តតែលើជំនាញស្លៀកពាក់ប៉ុណ្ណោះ។ ការណែនាំពិសេសអំពីករណីដៃទន់ខ្សោយគ្មានកម្លាំង មិនអនុវត្តចំពោះអតិថិជនក្នុងជំនាញពីរផ្សេងទៀតទេ។
- សម្ភារៈផ្គត់ផ្គង់ និងបរិក្ខារដែលត្រូវការដើម្បីអនុវត្តជំនាញគឺនៅក្នុងបន្ទប់ធ្វើតេស្ត។ ប្រសិនបើមានអ្វីដែលអ្នករកមិនឃើញ សូមសួរអ្នកវាយតម្លៃ។
- ពេលអ្នកបញ្ចប់ជំនាញមួយ សូមនិយាយថា "ខ្ញុំធ្វើរួចហើយ"។
- ប្រសិនបើអ្នកគិតថាអ្នកបានធ្វើខុសអំឡុងពេលអនុវត្តជំនាញ អ្នកត្រូវតែប្រាប់អ្នកវាយតម្លៃថាអ្នកនឹងត្រលប់ទៅធ្វើការកែតម្រូវវិញ។ អ្នកអាចធ្វើការកែតម្រូវចំពោះតែជំនាញដែលអ្នកកំពុងអនុវត្តប៉ុណ្ណោះ។ នៅពេលដែលអ្នកនិយាយថាអ្នកបានធ្វើរួចហើយជាមួយជំនាញនោះ អ្នកប្រហែលជាមិនត្រលប់ទៅជំនាញនោះវិញទេ។
- នៅពេលអ្នកវាយតម្លៃផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវកាតណែនាំ គេនឹងប្រាប់អ្នកថាតើអ្នកត្រូវធ្វើតេស្តប៉ុន្មាននាទី។ ពេលវេលាជាក់ស្តែងគឺអាស្រ័យលើជំនាញ។ អ្នកវាយតម្លៃនឹងចាប់ផ្តើមរាប់ពេលវេលាដែលអ្នកចាប់ផ្តើមជំនាញដំបូង ហើយគេនឹងប្រាប់អ្នកនៅពេលដែលអ្នកមានពេលប្រាំនាទីទៀតមុនពេលបញ្ចប់ការធ្វើតេស្តរបស់អ្នក។
- នៅពេលអ្នកបញ្ចប់ជំនាញចុងក្រោយហើយ សូមចាត់ទុកវាដូចជាអ្នកបានបញ្ចប់ការថែទាំអតិថិជនសម្រាប់រយៈពេលមួយថ្ងៃ។
- ក្នុងអំឡុងពេលធ្វើតេស្ត ប្រសិនបើអ្នកវាយតម្លៃមានក្តីកង្វល់ធ្ងន់ធ្ងរអំពីសុវត្ថិភាព ការធ្វើតេស្តជំនាញនឹងត្រូវបានបញ្ឈប់ ហើយជំនាញនោះនឹងបញ្ចប់។
- អ្នកកំពុងធ្វើតេស្តក្របខ័ណ្ឌរដ្ឋ។ អ្នកវាយតម្លៃមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យជួយ ឬបង្រៀនអ្នក ឬពិភាក្សាអំពីការអនុវត្តរបស់អ្នកជាមួយអ្នកទេ។

នៅពេលដែលការធ្វើតេស្តរបស់អ្នកបានបញ្ចប់ អ្នកវាយតម្លៃនឹង៖

- បញ្ចូលទិន្នន័យពីសមត្ថភាពជំនាញរបស់អ្នកទៅក្នុងកុំព្យូទ័រ ដែលនឹងដាក់ពិន្ទុតេស្ត។
- អ្នកនឹងត្រូវបានណែនាំឱ្យឆែកមើលអ៊ីមែលរបស់អ្នកក្នុងការស្វែងរកលិខិតបញ្ចប់ការធ្វើតេស្ត ដែលមានព័ត៌មានអំពីការចូលប្រើរបាយការណ៍ពិន្ទុរបស់អ្នក។

វិធានទូទៅផ្សេងទៀតសម្រាប់ការធ្វើតេស្តនេះរួមមាន៖

- ឧបករណ៍ថតសំឡេង ទូរសព្ទដៃ ឧបករណ៍ឲ្យសញ្ញាទំនាក់ទំនង ឧបករណ៍ PDA ឬកាមេរ៉ាត្រូវតែបិទ និងរក្សាទុកក្នុងអំឡុងពេលធ្វើតេស្តរបស់អ្នក។
- សម្ភារៈផ្ទាល់ខ្លួនណាមួយដែលនៅជាមួយអ្នក ត្រូវតែរក្សាទុកនៅក្នុងបន្ទប់ធ្វើតេស្ត ហើយអ្នកនឹងមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យប្រើសម្ភារៈផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកក្នុងអំឡុងពេលធ្វើតេស្តរបស់អ្នកទេ។
- នេះគឺជាការធ្វើតេស្តហាមបើកសៀវភៅមើល។ អ្នកមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យប្រើ ឬមើលកំណត់ត្រា សៀវភៅ ឬព្រឹត្តិបត្របេក្ខជនអំឡុងពេលធ្វើតេស្តនោះទេ។
- មិនមានការសម្រាកក្នុងអំឡុងពេលធ្វើតេស្តនេះទេ។
- លុះត្រាតែអ្នកចុះឈ្មោះដើម្បីធ្វើតេស្តជំនាញដែលមិនមែនជាភាសាអង់គ្លេស គេតម្រូវឲ្យអ្នកនិយាយជាភាសាអង់គ្លេសតែប៉ុណ្ណោះក្នុងអំឡុងពេលធ្វើតេស្ត មិនថាអ្នកកំពុងធ្វើតេស្ត ឬដើរតួជាអតិថិជនក៏ដោយ។

រក្សាសិទ្ធិឆ្នាំ © 2010 ដោយ Prometric Inc., ជាសាជីវកម្ម Delaware corporation។ រក្សាសិទ្ធិគ្រប់យ៉ាង។

- ការធ្វើតេស្តរបស់អ្នកនឹងត្រូវបានបញ្ចប់ ហើយអ្នកនឹងត្រូវបានបណ្ដេញចេញ ប្រសិនបើអាកប្បកិរិយារបស់អ្នកបង្ហាញពីភាពឈ្លើយ ឬការរំខាន។ អ្នកក៏នឹងត្រូវបានបណ្ដេញចេញផងដែរ ប្រសិនបើអ្នកវាយតម្លៃមានហេតុផលជឿថាអ្នកកំពុងក្លែងបន្លំធ្វើជាអ្នកដទៃ ឬប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានសង្ស័យថាលួចមើលចម្លើយ។
- អ្នកនឹងមានឱកាសសួរសំណួរអំពីការណែនាំទាំងនេះ បន្ទាប់ពីអ្នកវាយតម្លៃផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការតម្រង់ទិសអំពីបន្ទប់ធ្វើតេស្ត។

រក្សាសិទ្ធិឆ្នាំ © 2010 ដោយ Prometric Inc., ជាសាជីវកម្ម Delaware corporation។ រក្សាសិទ្ធិគ្រប់យ៉ាង។